

## 1. Právo odstoupit od smlouvy

Zákazník, který uzavřel smlouvu v postavení spotřebitele, je oprávněn odstoupit od Smlouvy o dodávkách elektřiny / plynu nebo o sružených službách dodávky elektřiny / plynu (dále jen „Smlouva“) uzavřené se společností Europe Easy Energy a.s., se sídlem Na Poříčí 1046/24, 110 00 Praha 1 - Nové Město, IČ: 28603001, DIČ: CZ28603001 (dále jen „Dodavatel“) distančním způsobem nebo uzavřené mimo obchodní prostory dodavatele do 14 dnů bez udání důvodu a bez jakékoli sankce. Lhůta 14 dnů počíná běžet ode dne následujícího po dni uzavření Smlouvy.

Pro účely uplatnění práva na odstoupení od Smlouvy musí Zákazník o svém rozhodnutí odstoupit od Smlouvy informovat Dodavatele formou jednostranného prohlášení (například dopisem zaslaným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb). Zákazník může použít přiložený vzorový formulář pro odstoupení od Smlouvy, není to však jeho povinností. Pro dodržení lhůty pro odstoupení od Smlouvy postačuje odeslat sdělení o uplatnění práva odstoupit od Smlouvy před uplynutím lhůty na korespondenční adresu Europe Easy Energy a.s., Na Poříčí 1046/24, 110 00 Praha 1 - Nové Město.

## 2. Důsledky odstoupení od Smlouvy

Pokud Zákazník odstoupí od Smlouvy, vrátí mu Dodavatel bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy Dodavateli došlo oznámení Zákazníka o odstoupení od Smlouvy, všechny platby, které Dodavatel od Zákazníka obdržel. Pro vrácení plateb Dodavatel použije stejný platební prostředek, který Zákazník použil pro provedení počáteční transakce, pokud Zákazník výslovně neurčil jinak. V žádném případě tím Zákazníkovi nevzniknou další náklady.

Pokud Zákazník požádal, aby dodávka elektřiny / plynu začala během lhůty pro odstoupení od Smlouvy, je povinen zaplatit Dodavateli částku úměrnou rozsahu uskutečněné dodávky elektřiny / plynu a ostatních poskytnutých služeb do doby, kdy Dodavatele informoval o odstoupení od Smlouvy, a to v porovnání s celkovým rozsahem dodávky elektřiny / plynu a služeb stanoveným ve Smlouvě.

*Vyplňte tento formulář a pošlete jej pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy.*

Europe Easy Energy a.s.  
Na Poříčí 1046/24,  
110 00 Praha 1 - Nové Město

Vážení,

tímto oznamuji, že odstupuji od smlouvy o dodávkách elektřiny / plynu /  
o sdružených službách dodávky elektřiny / plynu (\*) pro níže uvedené odběrné místo.

**Identifikace zákazníka:**

Jméno a příjmení/Název firmy: .....

Datum narození/IČ: .....

Adresa trvalého bydliště/Sídlo firmy: .....

**Datum uzavření smlouvy:** .....

**Identifikace odběrného místa (dále jen „OM“):**

EAN/EIC kód: .....

Adresa OM: .....

Dne ..... v .....

Podpis Zákazníka

(\*) Nehodící se škrtněte.