 **800 080 800** prepisy@3-e.cz www.3-e.cz**Europe Easy Energy a. s.**

Na Poříčí 1046/24, 110 00 Praha 1 – Nové Město

IČ: 28603001, DIČ: CZ28603001

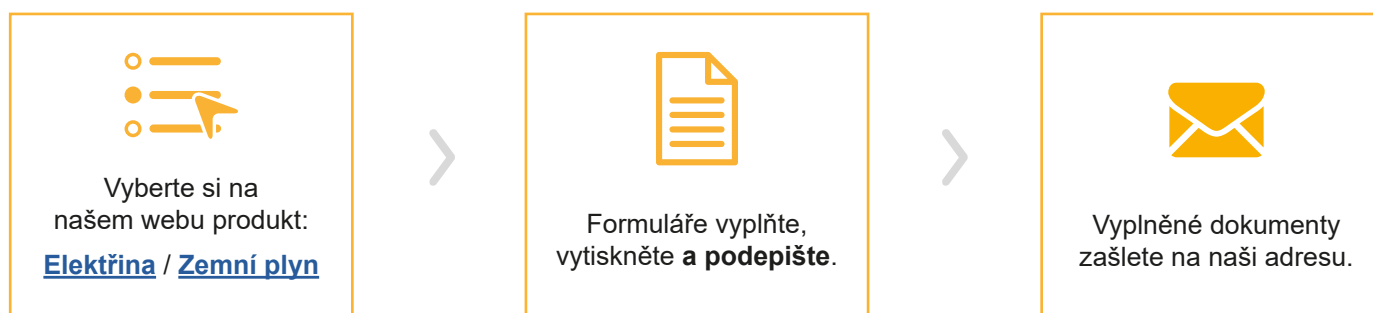
Zápis v OR: Městský soud v Praze, oddíl B, vložka 15893

Vážený zákazníku,

tento balíček dokumentů slouží pro přepis odběrného místa na jiného odběratele v rámci naší společnosti.

Pro zjednodušení celého procesu nás neváhejte kontaktovat na e-mailové adrese prepisy@3-e.cz nebo na zákaznické lince **800 080 800**, kde s Vámi společně vyplníme jednotlivé formuláře a poradíme Vám s výběrem nejvýhodnějšího produktu.

Jak postupovat v případě, že se rozhodnete využít webové formuláře?



Jak u nás probíhá změna zákazníka?



Po obdržení Vámi podepsaných dokumentů je již veškerá práce na nás. Samozřejmě Vás budeme informovat o každém důležitém kroku.

Děkujeme za Vaši důvěru a těšíme se na budoucí spolupráci.
Váš tým Europe Easy Energy.



(dále jen „Smlouva“) uzavřená dle zák. č. 458/2000 Sb., energetického zákona, v platném znění a v souladu se zák. č. 89/2012 Sb, občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“):

DODAVATEL Europe Easy Energy a. s., Na Poříčí 1046/24, 110 00 Praha 1 – Nové Město, 110 00 Praha 1, IČ: 28603001, DIČ: CZ28603001

ID Číslo smlouvy
Prodejce Vyřizuje

Zákazník

Jméno a příjmení Datum narození
Mobil E-mail
Trvalé bydliště
Doručovací adresa (pokud se liší od trvalého bydliště)

PŘEDMĚT SMLOUVY

Dodavatel se zavazuje dodávat Zákazníkovi elektřinu a/nebo zemní plyn vymezené množstvím a časovým průběhem a zajistit na vlastní jméno a na vlastní účet dopravu elektřiny a/nebo přepravu plynu, distribuci plynu a související služby. Zákazník se zavazuje zaplatit Dodavateli cenu za dodanou elektřinu a/nebo zemní plyn a za dopravu elektřiny a/nebo přepravu plynu, distribuci plynu a související služby cenu regulovanou. Uzavřením Smlouvy dochází k přenesení odpovědnosti za odchylku v odběrném místě na Dodavatele.

Elektřina
 Asistenční služby* (poskytované k odběrnému místu)

Adresa odběrného místa EAN
Výše zálohy Kč Četnost záloh Distribuční sazba Počet fází a hodnota hl. jističe (např. 3x25)

Zemní plyn
 Asistenční služby* (poskytované k odběrnému místu)

Adresa odběrného místa EIC
Výše zálohy Kč Četnost záloh

Platební a smluvní podmínky

Forma úhrady	Číslo bankovního účtu	Kód banky	Spojovací číslo SIPO
Zálohy <input type="checkbox"/> bankovní převod <input type="checkbox"/> inkaso <input type="checkbox"/> SIPO	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Doplatky <input type="checkbox"/> bankovní převod <input type="checkbox"/> inkaso <input type="checkbox"/> složenka	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Způsob doručení vyúčtování:
Vracení přeplatků <input type="checkbox"/> bankovní převod <input type="checkbox"/> složenka	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> e-mailem <input type="checkbox"/> poštou
Produktová řada <input type="text"/>	Smluvní úvazek <input type="checkbox"/> na dobu neurčitou <input type="checkbox"/> na dobu určitou	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Poznámka <input type="text"/>			

* Sjednání pojištění je platné dnem podpisu Smlouvy oběma smluvními stranami a účinné dnem zahájení dodávek komodity do odběrného místa. Podmínky pojištění se řídí zejména pojistnými podmínkami asistenčních služeb, které tvoří nedílnou součást této Smlouvy a se kterými se Zákazník při uzavření Smlouvy podrobně seznámil, což stvrzuje svým podpisem níže. Pojistné podmínky asistenčních služeb jsou k dispozici i na webových stránkách naší společnosti (www.3-e.cz).

Platnost, doba trvání a ukončení Smlouvy

Platnost Smlouvy je dána dnem podpisu druhé ze smluvních stran. Účinnost nastává dnem zahájení dodávek elektřiny a/nebo zemního plynu (dále také „komodity“). Smluvní závazek na dobu určitou se automaticky prodlužuje o stejnou dobu, na jakou byl sjednán, pokud Zákazník nejpozději 3 kalendářní měsíce před uplynutím původního závazku neoznámí písemně Dodavateli, že trvá na jeho ukončení. Výpovědní lhůta u smluvního závazku na dobu neurčitou je uvedena ve Všeobecných obchodních podmínkách dodávky komodity. V případě uzavření Smlouvy distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory Dodavatele je Zákazník, který Smlouvu uzavřel v postavení spotřebitele, oprávněn od Smlouvy odstoupit v souladu s § 11a odst. 2) energetického zákona ve spojení s § 1829 odst. 1) občanského zákoníku ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření Smlouvy. Zákazník pro tento případ výslovně žádá, aby Dodavatel zahájil dodávku komodity již během lhůty pro odstoupení od Smlouvy, pokud byl jako den zahájení dodávky sjednán den spadající do 14 denní lhůty pro odstoupení. V případě odstoupení je Zákazník povinen uhradit Dodavateli částku úměrnou rozsahu uskutečněné dodávky komodity a ostatních poskytnutých služeb v souladu s Ceníkem do doby, kdy Dodavatele informoval o odstoupení od Smlouvy. Zákazník potvrzuje, že jej Dodavatel před uzavřením Smlouvy seznámil se vzorovým poučením o právu na odstoupení od Smlouvy včetně vzorového formuláře pro odstoupení od Smlouvy, které jsou k dispozici na webu Dodavatele www.3-e.cz. Údaje specifikující odběrné místo Zákazníka zadal do Smlouvy Zákazník a Zákazník odpovídá za jejich správnost. V případě dodatečného zjištění, že tyto údaje neodpovídají skutečnosti nebo v případě dodatečné změny těchto údajů, je Dodavatel oprávněn vycházet ze skutečných údajů, a to i zpětně. Není-li prokázán opak, považují se za skutečné údaje ty údaje, které jsou evidovány příslušným provozovatelem distribuční soustavy.

Prohlášení zákazníka

Zákazník podpisem potvrzuje, že se seznámil s Ceníkem Dodavatele a Všeobecnými obchodními podmínkami dodávky komodity, které jsou nedílnou součástí Smlouvy. Zákazník podpisem této Smlouvy potvrzuje, že před podpisem Smlouvy od Dodavatele ceník převzal a bez výhrad jej akceptuje. Zákazník potvrzuje správnost a pravdivost údajů uvedených na Smlouvě. Osoby uzavírající tuto Smlouvu prohlašují, že jsou oprávněny k platnému uzavření Smlouvy.

Plná moc a prohlášení zákazníka

Zákazník tímto uděluje Dodavateli plnou moc k zastupování při jednání se všemi účastníky trhu s elektřinou a plynem ve věci podmínek dodávky elektřiny a plynu, uzavření a ukončení smluv souvisejících se změnou dodavatele / odběratele elektřiny a plynu a jejich distribucí pro veškerá odběrná místa (dále jen OM) elektřiny a plynu vedená na osobu Zákazníka, jakož i k činění dalších právních úkonů vůči třetím osobám směřujícím ke zrušení jakýchkoliv smluv, jejichž předmětem jsou dodávky elektřiny a plynu a jejich distribuce (zejm. odstoupení od smlouvy, výpověď smlouvy, oznámení o záměru neprodloužit smluvní vztah, dohoda o trvání smluvního vztahu, odvolání plných mocí udělených jiným osobám k jakýmkoliv jednáním týkajícím se veškerých OM vedených na osobu Zákazníka) a ke změně dodavatele zpět na Dodavatele. Dále pak k uzavření/změně/ukončení smlouvy o zajištění služby distribuční soustavy (dále jen SOD)/smlouvy o připojení k distribuční soustavě (dále jen SOP) a k jednání o obsahu SOD/SOP ve věci všech OM vedených na osobu Zákazníka s příslušným provozovatelem distribuční soustavy (dále jen PDS) a zároveň k předávání příslušné dokumentace dotčeným účastníkům trhu s elektřinou a plynem. Dodavatel je zmocněn požadovat a přijímat od stávajícího dodavatele, PDS a OTE, a. s. jakékoliv informace o OM ohledně smluvního závazku nebo stávající SOD a SOP, a to zejména dobu trvání smluvního závazku a datum jeho ukončení, výpovědní lhůty či další technické informace týkající se OM a zastupovat Zákazníka u OTE, a. s. Zákazník prohlašuje, že pokud jeho stávající dodavatel podá ve smyslu ustanovení vyhl. č. 349/2015 Sb. (dále jen „Pravidla trhu s elektřinou“) nebo ve smyslu ustanovení vyhl. č. 349/2015 Sb. (dále jen „Pravidla trhu s plynem“) žádost o pozastavení procesu změny dodavatele, tak i přes tuto skutečnost na změně dodavatele trvá. Dodavatel je oprávněn vykonávat veškerá jednání za Zákazníka také v elektronické formě.

Datum V
Podpis Zákazníka

Datum V
Podpis Dodavatele na základě plné moci





(dále jen „Smlouva“) uzavřená dle zák. č. 458/2000 Sb., energetického zákona, v platném znění a v souladu se zák. č. 89/2012 Sb, občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“):

DODAVATEL Europe Easy Energy a. s., Na Poříčí 1046/24, 110 00 Praha 1 – Nové Město, 110 00 Praha 1, IČ: 28603001, DIČ: CZ28603001

ID Číslo smlouvy
Prodejce Vyřizuje

Zákazník

Jméno a příjmení Datum narození
Mobil E-mail
Trvalé bydliště
Doručovací adresa (pokud se liší od trvalého bydliště)

PŘEDMĚT SMLOUVY

Dodavatel se zavazuje dodávat Zákazníkovi elektřinu a/nebo zemní plyn vymezené množstvím a časovým průběhem a zajistit na vlastní jméno a na vlastní účet dopravu elektřiny a/nebo přepravu plynu, distribuci plynu a související služby. Zákazník se zavazuje zaplatit Dodavateli cenu za dodanou elektřinu a/nebo zemní plyn a za dopravu elektřiny a/nebo přepravu plynu, distribuci plynu a související služby cenu regulovanou. Uzavřením Smlouvy dochází k přenesení odpovědnosti za odchylku v odběrném místě na Dodavatele.

Elektřina
 Asistenční služby* (poskytované k odběrnému místu)

Adresa odběrného místa EAN
Výše zálohy Kč Četnost záloh Distribuční sazba Počet fází a hodnota hl. jističe (např. 3x25)

Zemní plyn
 Asistenční služby* (poskytované k odběrnému místu)

Adresa odběrného místa EIC
Výše zálohy Kč Četnost záloh

Platební a smluvní podmínky

Forma úhrady	Číslo bankovního účtu	Kód banky	Spojovací číslo SIPO
Zálohy <input type="checkbox"/> bankovní převod <input type="checkbox"/> inkaso <input type="checkbox"/> SIPO	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Doplatky <input type="checkbox"/> bankovní převod <input type="checkbox"/> inkaso <input type="checkbox"/> složenka	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Způsob doručení vyúčtování:
Vracení přeplatků <input type="checkbox"/> bankovní převod <input type="checkbox"/> složenka	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> e-mailem <input type="checkbox"/> poštou
Produktová řada <input type="text"/>	Smluvní úvazek <input type="checkbox"/> na dobu neurčitou <input type="checkbox"/> na dobu určitou <input type="text"/>		
Poznámka <input type="text"/>			

* Sjednání pojištění je platné dnem podpisu Smlouvy oběma smluvními stranami a účinné dnem zahájení dodávek komodity do odběrného místa. Podmínky pojištění se řídí zejména pojistnými podmínkami asistenčních služeb, které tvoří nedílnou součást této Smlouvy a se kterými se Zákazník při uzavření Smlouvy podrobně seznámil, což stvrzuje svým podpisem níže. Pojistné podmínky asistenčních služeb jsou k dispozici i na webových stránkách naší společnosti (www.3-e.cz).

Platnost, doba trvání a ukončení Smlouvy

Platnost Smlouvy je dána dnem podpisu druhé ze smluvních stran. Účinnost nastává dnem zahájení dodávek elektřiny a/nebo zemního plynu (dále také „komodity“). Smluvní závazek na dobu určitou se automaticky prodlužuje o stejnou dobu, na jakou byl sjednán, pokud Zákazník nejpozději 3 kalendářní měsíce před uplynutím původního závazku neoznámí písemně Dodavateli, že trvá na jeho ukončení. Výpovědní lhůta u smluvního závazku na dobu neurčitou je uvedena ve Všeobecných obchodních podmínkách dodávky komodity. V případě uzavření Smlouvy distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory Dodavatele je Zákazník, který Smlouvu uzavřel v postavení spotřebitele, oprávněn od Smlouvy odstoupit v souladu s § 11a odst. 2) energetického zákona ve spojení s § 1829 odst. 1) občanského zákoníku ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření Smlouvy. Zákazník pro tento případ výslovně žádá, aby Dodavatel zahájil dodávku komodity již během lhůty pro odstoupení od Smlouvy, pokud byl jako den zahájení dodávky sjednán den spadající do 14 denní lhůty pro odstoupení. V případě odstoupení je Zákazník povinen uhradit Dodavateli částku úměrnou rozsahu uskutečněné dodávky komodity a ostatních poskytnutých služeb v souladu s Ceníkem do doby, kdy Dodavatele informoval o odstoupení od Smlouvy. Zákazník potvrzuje, že jej Dodavatel před uzavřením Smlouvy seznámil se vzorovým poučením o právu na odstoupení od Smlouvy včetně vzorového formuláře pro odstoupení od Smlouvy, které jsou k dispozici na webu Dodavatele www.3-e.cz. Údaje specifikující odběrné místo Zákazníka zadal do Smlouvy Zákazník a Zákazník odpovídá za jejich správnost. V případě dodatečného zjištění, že tyto údaje neodpovídají skutečnosti nebo v případě dodatečné změny těchto údajů, je Dodavatel oprávněn vycházet ze skutečných údajů, a to i zpětně. Není-li prokázán opak, považují se za skutečné údaje ty údaje, které jsou evidovány příslušným provozovatelem distribuční soustavy.

Prohlášení zákazníka

Zákazník podpisem potvrzuje, že se seznámil s Ceníkem Dodavatele a Všeobecnými obchodními podmínkami dodávky komodity, které jsou nedílnou součástí Smlouvy. Zákazník podpisem této Smlouvy potvrzuje, že před podpisem Smlouvy od Dodavatele ceník převzal a bez výhrad jej akceptuje. Zákazník potvrzuje správnost a pravdivost údajů uvedených na Smlouvě. Osoby uzavírající tuto Smlouvu prohlašují, že jsou oprávněny k platnému uzavření Smlouvy.

Plná moc a prohlášení zákazníka

Zákazník tímto uděluje Dodavateli plnou moc k zastupování při jednání se všemi účastníky trhu s elektřinou a plynem ve věci podmínek dodávky elektřiny a plynu, uzavření a ukončení smluv souvisejících se změnou dodavatele / odběratele elektřiny a plynu a jejich distribucí pro veškerá odběrná místa (dále jen OM) elektřiny a plynu vedená na osobu Zákazníka, jakož i k činění dalších právních úkonů vůči třetím osobám směřujícím ke zrušení jakýchkoliv smluv, jejichž předmětem jsou dodávky elektřiny a plynu a jejich distribuce (zejm. odstoupení od smlouvy, výpověď smlouvy, oznámení o záměru neprodloužit smluvní vztah, dohoda o trvání smluvního vztahu, odvolání plných mocí udělených jiným osobám k jakýmkoliv jednáním týkajícím se veškerých OM vedených na osobu Zákazníka) a ke změně dodavatele zpět na Dodavatele. Dále pak k uzavření/změně/ukončení smlouvy o zajištění služby distribuční soustavy (dále jen SOD)/smlouvy o připojení k distribuční soustavě (dále jen SOP) a k jednání o obsahu SOD/SOP ve věci všech OM vedených na osobu Zákazníka s příslušným provozovatelem distribuční soustavy (dále jen PDS) a zároveň k předávání příslušné dokumentace dotčeným účastníkům trhu s elektřinou a plynem. Dodavatel je zmocněn požadovat a přijímat od stávajícího dodavatele, PDS a OTE, a. s. jakékoliv informace o OM ohledně smluvního závazku nebo stávající SOD a SOP, a to zejména dobu trvání smluvního závazku a datum jeho ukončení, výpovědní lhůty či další technické informace týkající se OM a zastupovat Zákazníka u OTE, a. s. Zákazník prohlašuje, že pokud jeho stávající dodavatel podá ve smyslu ustanovení vyhl. č. 349/2015 Sb. (dále jen „Pravidla trhu s elektřinou“) nebo ve smyslu ustanovení vyhl. č. 349/2015 Sb. (dále jen „Pravidla trhu s plynem“) žádost o pozastavení procesu změny dodavatele, tak i přes tuto skutečnost na změně dodavatele trvá. Dodavatel je oprávněn vykonávat veškerá jednání za Zákazníka také v elektronické formě.

Datum V
Podpis Zákazníka

Datum V
Podpis Dodavatele na základě plné moci





Europe Easy Energy a. s., Na Poříčí 1046/24, 110 00 Praha 1 – Nové Město, 110 00 Praha 1, IČ: 28603001, DIČ: CZ28603001

 ID

Stávající odběratel – PŘEDÁVAJÍCÍ:

Jméno a příjmení / Název firmy	<input type="text"/>	Datum nar. / IČ	<input type="text"/>
Oprávněná osoba, funkce (u firem)	<input type="text"/>		
Jméno a adresa pro zaslání konečného vyúčtování	<input type="text"/>		

Nový odběratel – PŘEBÍRAJÍCÍ:

Jméno a příjmení / Název firmy	<input type="text"/>	Datum nar. / IČ	<input type="text"/>
Oprávněná osoba, funkce (u firem)	<input type="text"/>		

Specifikace odběrného místa – ELEKTRINA:

EAN	<input type="text"/>	Adresa odběrného místa	<input type="text"/>					
Číslo elektroměru	<input type="text"/>	Stav elektroměru v kWh	Vysoký tarif (T1)	<input type="text"/>	Nízký tarif (T2)	<input type="text"/>	K datu	<input type="text"/>

Nový odběratel prohlašuje na svou čest, že:

- A) je vlastníkem nemovitosti, nacházející se na výše uvedené adrese, je oprávněn užívat tuto nemovitost a také odběrná zařízení, která se na této nemovitosti nachází.
- B) má jiný řádný právní důvod užívání výše uvedené nemovitosti, jakož i dotčených odběrných míst, a/nebo má souhlas vlastníka této nemovitosti k uzavření Smlouvy o připojení k distribuční soustavě.
- C) se odběrné místo se nachází na této adrese:

Bod D a E vyplňte pouze při přepisu odběrných míst mezi zákazníky, kdy původní zákazník zemřel nebo se odstěhoval neznámou kam.

- D) původního zákazníka již není možné dohledat a není známa ani jeho současná adresa pobytu/sídla firmy.
- E) původní zákazník zemřel.

Podmínky pro přiznání distribučních sazeb pro jednotlivé kategorie odběratelů dle přílohy č. 7 vyhlášky č. 408/2015 Sb., o Pravidlech trhu s elektřinou, ve znění pozdějších předpisů, stanovuje cenové rozhodnutí Energetického regulačního úřadu.

Specifikace odběrného místa – PLYN:

EIC	<input type="text"/>	Adresa odběrného místa	<input type="text"/>		
Číslo plynoměru	<input type="text"/>	Stav plynoměru v m ³	<input type="text"/>	K datu	<input type="text"/>

Využívané spotřebiče (uved'te počet)

- Sporák
 Boiler
 Karma
 Kotel
 WAW
 Kombinovaný kotel

Předpokládaná roční spotřeba

- Stejná jako dosud
 Jiná

Typ nemovitosti

- Rodinný dům
 Byt, poschodí
 číslo bytu
 Rekreační objekt
 Provozovna

Vztah žadatele k nemovitosti

- Majitel
 Nájemník, majitelem je

Nový odběratel prohlašuje na svou čest, že:

- A) je vlastníkem nemovitosti, nacházející se na výše uvedené adrese, je oprávněn užívat tuto nemovitost a také odběrná zařízení, která se na této nemovitosti nachází.
- B) má jiný řádný právní důvod užívání výše uvedené nemovitosti, jakož i dotčených odběrných míst, a/nebo má souhlas vlastníka této nemovitosti k uzavření Smlouvy o připojení k distribuční soustavě.
- C) se odběrné místo nachází na této adrese:

Bod D a E vyplňte pouze při přepisu odběrných míst mezi zákazníky, kdy původní zákazník zemřel nebo se odstěhoval neznámou kam.

- D) původního zákazníka již není možné dohledat a není známa ani jeho současná adresa pobytu/sídla firmy.
- E) původní zákazník zemřel.

Podmínky pro přiznání distribučních sazeb pro jednotlivé kategorie odběratelů dle přílohy č. 7 vyhlášky č. 408/2015 Sb., o Pravidlech trhu s elektřinou, ve znění pozdějších předpisů, stanovuje cenové rozhodnutí Energetického regulačního úřadu.

Důležité informace

Stávající odběratel podpisem tohoto dokumentu souhlasí a zároveň zmocňuje společnost Europe Easy Energy a. s. k ukončení Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny/plynu a k ukončení Smlouvy o připojení k distribuční soustavě u výše uvedených odběrných míst z důvodu přepisu na nového odběratele.

Nový odběratel si je vědom toho, že v případě, kdy v tomto dokumentu uvedl nepravdivé, nesprávné či neúplné údaje, je povinen uhradit způsobenou škodu a Dodavatel nebo Provozovatel distribuční soustavy bude oprávněn k okamžitému odstoupení od smlouvy uzavřené na základě nepravdivých,

nesprávných či neúplných údajů a ukončení dodávky elektřiny/plynu.

Tento protokol podepisuje současně stávající odběratel (předávající) i nový odběratel (přebírající) a slouží jako potvrzení o stavech měřidel k datu ukončení odběrných míst z důvodu přepisu na nového odběratele.

V případě neuvedení stavů měřidel bude konečné vyúčtování vystaveno na základě spotřeby stanovené propočtem dle TDD (tzv. „odhadem“), který určuje Provozovatel distribuční soustavy. Na pozdější reklamace stavů měřidel na konečném vyúčtování tak nemusí být brán zřetel.

Souhlas stávajícího odběratele

Podpis*

Souhlas nového odběratele

Podpis

Zmocněnec (zástupce 3E na základě plné moci)


 Zmocnění přijímám.

* V případě úmrtí stávajícího odběratele, prosíme, doložte místo jeho podpisu kopii úmrtního listu (případně jiný úřední doklad prokazující tuto skutečnost) a zároveň výše zaškrtněte bod E. Pokud stávajícího odběratele nelze dohledat, místo jeho podpisu zaškrtněte výše bod D.

V Datum

Číslo Smlouvy

Správce osobních údajů (dále jen „Správce“)

Europe Easy Energy a. s., IČ: 28603001, se sídlem Praha 1 – Nové Město, Na Poříčí 1046/24, PSČ 110 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. B 15893

Zákazník (dále jen „Zákazník“)

Jméno a příjmení Datum narození
Trvalé bydliště

Souhlasy

Zákazník dobrovolně uděluje Správci souhlas se zpracováním jeho osobních údajů uvedených při sjednávání Smlouvy o sružených službách dodávky elektřiny a/nebo zemního plynu pro níže uvedené účely a v uvedeném rozsahu:

- | | | |
|--|------------------------------|-----------------------------|
| 1. Nepřímý marketing (bez toho bychom Vám nemohli nabídnout naše další skvělé produkty) | <input type="checkbox"/> ANO | <input type="checkbox"/> NE |
| 2. Přímý marketing (chceme Vás informovat o lepších cenách) | <input type="checkbox"/> ANO | <input type="checkbox"/> NE |
| 3. Zvyšování kvality poskytovaných služeb (pomozte nám zlepšovat naše služby, např. kvalitu našeho webu) | <input type="checkbox"/> ANO | <input type="checkbox"/> NE |
| 4. Aktivní scoring (pro ověření důvěryhodnosti a platební morálky pro další subjekty) | <input type="checkbox"/> ANO | <input type="checkbox"/> NE |
| 5. Data související s biometrickým podpisem (šetříme lesy, smlouvu můžeme uzavřít i elektronicky) | <input type="checkbox"/> ANO | <input type="checkbox"/> NE |
| 6. Pořízení kopie dokladu totožnosti (potřebujeme např. pro účely uzavření smlouvy o distribuci) | <input type="checkbox"/> ANO | <input type="checkbox"/> NE |

1. Souhlas pro nepřímý marketing

Účel zpracování: Kontaktování a zaslání nabídek dalších produktů (obchodní sdělení) včetně nabídek služeb, které přímo nesouvisí s dodávkou elektřiny/plynu (např. finanční produkty a služby, dodávka energetických řešení apod.), a to i na elektronické kontakty Zákazníka ze strany Správce; jiných osob ze Skupiny Bohemia Energy nebo jiných spolupracujících poskytovatelů produktů a služeb.

Rozsah zpracovávaných osobních údajů: Identifikační údaje, kontaktní údaje, údaje týkající se platební historie a vyhodnocování kreditního rizika Zákazníka, údaje o spotřebě elektřiny/plynu, další osobní údaje týkající se plnění závazku ze smlouvy o sružených službách dodávek elektřiny/plynu nebo smlouvy o dodávce elektřiny/plynu.

Doba zpracování: Po dobu trvání závazku ze smlouvy o sružených službách dodávek elektřiny/plynu nebo smlouvy o dodávce elektřiny/plynu.

2. Souhlas pro přímý marketing

Účel zpracování: Kontaktování a zaslání nabídek produktů (obchodní sdělení) včetně nabídek služeb po zániku závazku ze smlouvy o sružených službách dodávek elektřiny/plynu nebo smlouvy o dodávce elektřiny/plynu/jiné smlouvy sjednané se Správцем nebo jinou osobou ze Skupiny Bohemia Energy, a to i na elektronické kontakty Zákazníka ze strany Správce; jiných osob ze Skupiny Bohemia Energy nebo jiných spolupracujících poskytovatelů produktů a služeb.

Rozsah zpracovávaných osobních údajů: Identifikační údaje, kontaktní údaje, údaje týkající se platební historie a vyhodnocování kreditního rizika Zákazníka, údaje o spotřebě elektřiny/plynu, další osobní údaje týkající se plnění závazku ze smlouvy o sružených službách dodávek elektřiny/plynu nebo smlouvy o dodávce elektřiny/plynu.

Doba zpracování: Po dobu 3 let od ukončení závazku ze smlouvy o sružených službách dodávek elektřiny/plynu nebo smlouvy o dodávce elektřiny/plynu/jiné smlouvy sjednané se Správцем nebo jinou osobou ze Skupiny Bohemia Energy.

3. Souhlas pro zvyšování kvality poskytovaných služeb

Účel zpracování: Telefonické kontaktování, pořizování nahrávek telefonní komunikace a jejich další použití za účelem zvyšování kvality poskytovaných služeb při nabízení produktů a služeb, a provádění marketingových kampaní po dobu trvání a 3 roky po skončení závazku ze smlouvy o sružených službách dodávek elektřiny/plynu nebo smlouvy o dodávce elektřiny/plynu/jiné smlouvy sjednané se Správцем nebo jinou osobou ze Skupiny Bohemia Energy ze strany Správce; jiných osob ze Skupiny Bohemia Energy nebo jiných spolupracujících poskytovatelů produktů a služeb.

Rozsah zpracovávaných osobních údajů: Identifikační údaje, kontaktní údaje, údaje týkající se platební historie a vyhodnocování kreditního rizika Zákazníka, údaje o spotřebě elektřiny/plynu, další osobní údaje týkající se plnění závazku ze smlouvy o sružených službách dodávek elektřiny/plynu nebo smlouvy o dodávce elektřiny/plynu.

Doba zpracování: Po dobu trvání závazku ze smlouvy o sružených službách dodávek elektřiny/plynu nebo smlouvy o dodávce elektřiny/plynu/jiné smlouvy sjednané se Správцем nebo jinou osobou ze Skupiny Bohemia Energy, a 3 roky po skončení takového závazku.

4. Souhlas pro aktivní scoring

Účel zpracování: Předání osobních údajů Zákazníka týkajících se plnění jeho peněžních závazků a platební morálky ze strany Správce třetím osobám zabývajícím se ověřováním bonity, platební morálky a důvěryhodnosti Zákazníka, které nejsou provozovateli registru podle zákona o ochraně spotřebitele, a jejich další zpracování v jimi vedených databázích pro účely smluvního ověřování bonity, důvěryhodnosti a platební morálky pro další subjekty.

Rozsah zpracovávaných osobních údajů: Identifikační údaje, údaje týkající se platební historie a plnění peněžních povinností ze smlouvy o sružených službách dodávek elektřiny/plynu nebo smlouvy o dodávce elektřiny/plynu.

Doba zpracování: Po dobu trvání závazku ze smlouvy o sružených službách dodávek elektřiny/plynu nebo smlouvy o dodávce elektřiny/plynu.

5. Souhlas pro sjednání biometrickým podpisem

Pro případ, že bude se Správцем sjednána smlouva nebo činěno jiné právní jednání prostřednictvím elektronického podepisovacího zařízení umožňujícího zaznamenání biometrických charakteristik podpisu, uděluji Správci výslovný souhlas se zpracováním zvláštní kategorie svých osobních údajů (citlivých osobních údajů), kterým je pořizování, zpracování a uchování biometrických údajů spojených s takovým způsobem právního jednání, a to pro níže uvedené účely a v uvedeném rozsahu:

Účel: Sjednání smlouvy o sdružených službách dodávek elektřiny/plynu nebo smlouvy o dodávce elektřiny/plynu nebo uskutečnění jiného právního jednání souvisejícího se sjednáním takové smlouvy nebo sjednáním jiné smlouvy související s podnikatelskou činností Správce; jiných osob ze Skupiny Bohemia Energy nebo jiných spolupracujících poskytovatelů produktů a služeb.

Rozsah zpracovávaných osobních údajů: rychlost, přítlak, sklon, dynamika podpisu, forma a tvar podpisu a jiné charakteristické prvky podpisu.

Doba zpracování: Po dobu 3 let od ukončení závazku ze smlouvy o sdružených službách dodávek elektřiny/plynu nebo smlouvy o dodávce elektřiny/plynu nebo 3 roky od ukončení závazku z jiné smlouvy sjednané tímto způsobem.

6. Souhlas pro pořízení kopie dokladu totožnosti

Dále udělují Správci výslovný souhlas s pořízením, zpracováním a uchováním kopie občanského průkazu, a to pro níže uvedené účely a v uvedeném rozsahu:

Účel zpracování: Identifikace Zákazníka pro sjednání smlouvy s provozovatelem distribuční soustavy, pokud provozovatel distribuční soustavy doložení kopie takového dokladu vyžaduje.

Rozsah zpracovávaných osobních údajů: Jméno, příjmení, datum narození, adresa trvalého pobytu, místo narození, datum platnosti občanského průkazu.

Doba zpracování: Po dobu trvání závazku ze smlouvy o sdružených službách dodávek elektřiny/plynu.

Doplňující informace:

Výraz „**Skupina Bohemia Energy**“ znamená obchodní korporace nebo seskupení obchodních korporací, ve vztahu ke kterým je společnost BOHEMIA ENERGY entity s. r. o., IČ: 27386732, se sídlem Na Poříčí 1046, 1047/24–26, 110 00 Praha 1 – Nové Město, mateřskou společností nebo dceřinou společností, nebo obchodní korporace nebo seskupení obchodních korporací, ve kterých vykonává rozhodující vliv stejná osoba nebo více osob jednajících ve shodě jako ve společnosti BOHEMIA ENERGY entity s. r. o., IČ: 27386732, se sídlem Na Poříčí 1046, 1047/24–26, 110 00 Praha 1 – Nové Město.

Výraz „**Skupina Bohemia Energy**“ zahrnuje mj. níže uvedené obchodní korporace: BOHEMIA ENERGY Finance s. r. o., IČ: 02779145, se sídlem Kolbenova 931/40b, 190 00 Praha 9 – Vysočany; BEplan finanční plánování s. r. o., IČ: 05779944, se sídlem Kolbenova 931/40b, 190 00 Praha 9 – Vysočany; COMFORT ENERGY s. r. o., IČ: 28393538, se sídlem Na Poříčí 1046/24, 110 00 Praha 1 – Nové Město; X Energie, s. r. o., IČ: 24817872, se sídlem Na Poříčí 1046/24, 110 00 Praha 1 – Nové Město; Europe Easy Energy a. s., IČ: 28603001, se sídlem Na Poříčí 1046/24, 110 00 Praha 1 – Nové Město; Amper Market, a. s., IČ: 24128376, se sídlem Na Poříčí 1046/24, 110 00 Praha 1 – Nové Město; Bohemia Direct Marketing a. s., IČ: 04196511, se sídlem Kolbenova 931/40b, 190 00 Praha 9 – Vysočany; TwentyOne, spol. s r. o., IČ: 24278572, se sídlem Kolbenova 931/40b, 190 00 Praha 9 – Vysočany.

Výraz „**jiný spolupracující poskytovatel produktů a služeb**“ zahrnuje např. provozovatele nebankovních registrů (REPI), jehož provozovatelem je CRIF – Registr platebních informací s. r. o., IČ: 05775809, www.repi.cz), dodavatele technologie pro fotovoltaické systémy a další subjekty.

„**Skupina Bohemia Energy**“ a „**jiní spolupracující poskyvatelé produktů a služeb**“ jsou v podrobnostech vymezeny v podmínkách zpracování osobních údajů dostupných na adrese www.3-e.cz/gdpr.

Správce předává osobní údaje dalším příjemcům i na základě jiných titulů než je souhlas. Seznam příjemců, popřípadě kategorie příjemců a podmínky předávání osobních údajů jsou uvedeny v podmínkách zpracování osobních údajů dostupných na adrese www.3-e.cz/gdpr.

Správce zpracovává Vaše osobní údaje i pro další účely, než jsou uvedeny v tomto Souhlasu, a to na základě svých oprávněných zájmů, zákonné povinnosti a za účelem splnění (uzavření) smlouvy. Oprávněnými zájmy Správce, pro které Správce zpracovává osobní údaje, jsou obhajoba právních nároků pro případ vzniku sporu po zániku závazku ze smlouvy nebo v jiných obdobných případech, včetně řízení před orgány veřejné moci, ověřování bonity a důvěryhodnosti subjektu údajů a marketingové účely. Podrobnosti o zpracování osobních údajů na základě těchto právních důvodů Správce a o účelech, pro které jsou osobní údaje zpracovávány, jsou uvedeny v podmínkách zpracování osobních údajů dostupných na adrese www.3-e.cz/gdpr.

Jaká máte v souvislosti se zpracováním osobních údajů práva?

Máte právo svůj souhlas kdykoli odvolat prostřednictvím svého uživatelského účtu na stránkách online.3-e.cz, elektronicky na e-mailové adrese info@3-e.cz, telefonicky na čísle 800 080 800, nebo písemně na výše uvedené adrese sídla Správce. Pokud tak učiníte, neznamená to, že by zpracování osobních údajů před takovým odvoláním bylo nezákonné – odvolání souhlasu nemá zpětný účinek a zpracování osobních údajů vycházející z tohoto souhlasu před jeho odvoláním jím není dotčeno.

Dále máte právo na přístup k osobním údajům, které jste Správci poskytli/a, na jejich opravu nebo výmaz, na omezení zpracování osobních údajů a právo na přenositelnost osobních údajů. Tato práva můžete uplatnit prostřednictvím svého uživatelského účtu na stránkách online.3-e.cz, elektronicky na e-mailové adrese info@3-e.cz, telefonicky na čísle 800 080 800, nebo písemně na výše uvedené adrese sídla Správce. Máte rovněž právo podat stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů nebo k jinému příslušnému dozorovému úřadu v souvislosti se zpracováním osobních údajů.

Pro komunikaci se Správcem ohledně zpracování osobních údajů můžete kontaktovat i pověřence pro ochranu osobních údajů Správce na e-mailové adrese poverenec@3-e.cz.

Co byste ještě měli ohledně zpracování osobních údajů vědět?

Osobní údaje jsou zpracovávány na základě Vašeho souhlasu uděleného v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a nejste povinná/povinen údaje Správci za výše uvedenými účely poskytnout – jejich poskytnutí je zcela dobrovolné.

V případě, že uplyne doba zpracování osobních údajů stanovená výše nebo bude odvolán tento souhlas, Správce provede výmaz osobních údajů, ledaže by měl povinnost údaje dále zpracovávat dle zvláštních právních předpisů nebo oprávněný zájem na jejich zpracování (například pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků Správce). Správce po ukončení smluvního vztahu rozsah Vašich osobních údajů, které zpracovává, vyhodnocuje a omezí na nezbytně nutnou míru s ohledem na legitimní účely jejich zpracování.

Podrobnosti o svých právech při zpracování osobních údajů naleznete v podmínkách zpracování osobních údajů dostupných na adrese www.3-e.cz/gdpr.

Zákazník svým podpisem níže potvrzuje, že dnešního dne, měsíce a roku uzavřel se společností ze Skupiny Bohemia Energy (dále jako „Dodavatel“) Smlouvu o sdružených službách dodávky elektřiny a/nebo zemního plynu (dále jako „Smlouva“) a stal se tak Zákazníkem Dodavatele pro odběrné místo/odběrná místa definovaná ve Smlouvě. Zákazník si je vědom a souhlasí, že na základě udělené Plné moci, kterou udělil současně s uzavíráním Smlouvou, Dodavatel zahájí kroky vedoucí ke změně dodavatele.

Potvrzuji, že zvolením „ANO“ výše vyjadřuji své svobodné, konkrétní a jednoznačné svolení ke zpracování mých osobních údajů a že jsem byl Správcem řádně informován o všech okolnostech zpracování osobních údajů a těmto okolnostem rozumím.

V Datum
Jméno a příjmení

Podpis Zákazníka

Číslo Smlouvy

Správce osobních údajů (dále jen „Správce“)

Europe Easy Energy a. s., IČ: 28603001, se sídlem Praha 1 – Nové Město, Na Poříčí 1046/24, PSČ 110 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. B 15893

Zákazník (dále jen „Zákazník“)

Jméno a příjmení Datum narození
Trvalé bydliště

Souhlasy

Zákazník dobrovolně uděluje Správci souhlas se zpracováním jeho osobních údajů uvedených při sjednávání Smlouvy o sružených službách dodávky elektřiny a/nebo zemního plynu pro níže uvedené účely a v uvedeném rozsahu:

- | | | |
|--|------------------------------|-----------------------------|
| 1. Nepřímý marketing (bez toho bychom Vám nemohli nabídnout naše další skvělé produkty) | <input type="checkbox"/> ANO | <input type="checkbox"/> NE |
| 2. Přímý marketing (chceme Vás informovat o lepších cenách) | <input type="checkbox"/> ANO | <input type="checkbox"/> NE |
| 3. Zvyšování kvality poskytovaných služeb (pomozte nám zlepšovat naše služby, např. kvalitu našeho webu) | <input type="checkbox"/> ANO | <input type="checkbox"/> NE |
| 4. Aktivní scoring (pro ověření důvěryhodnosti a platební morálky pro další subjekty) | <input type="checkbox"/> ANO | <input type="checkbox"/> NE |
| 5. Data související s biometrickým podpisem (šetříme lesy, smlouvu můžeme uzavřít i elektronicky) | <input type="checkbox"/> ANO | <input type="checkbox"/> NE |
| 6. Pořízení kopie dokladu totožnosti (potřebujeme např. pro účely uzavření smlouvy o distribuci) | <input type="checkbox"/> ANO | <input type="checkbox"/> NE |

1. Souhlas pro nepřímý marketing

Účel zpracování: Kontaktování a zaslání nabídek dalších produktů (obchodní sdělení) včetně nabídek služeb, které přímo nesouvisí s dodávkou elektřiny/plynu (např. finanční produkty a služby, dodávka energetických řešení apod.), a to i na elektronické kontakty Zákazníka ze strany Správce; jiných osob ze Skupiny Bohemia Energy nebo jiných spolupracujících poskytovatelů produktů a služeb.

Rozsah zpracovávaných osobních údajů: Identifikační údaje, kontaktní údaje, údaje týkající se platební historie a vyhodnocování kreditního rizika Zákazníka, údaje o spotřebě elektřiny/plynu, další osobní údaje týkající se plnění závazku ze smlouvy o sružených službách dodávek elektřiny/plynu nebo smlouvy o dodávce elektřiny/plynu.

Doba zpracování: Po dobu trvání závazku ze smlouvy o sružených službách dodávek elektřiny/plynu nebo smlouvy o dodávce elektřiny/plynu.

2. Souhlas pro přímý marketing

Účel zpracování: Kontaktování a zaslání nabídek produktů (obchodní sdělení) včetně nabídek služeb po zániku závazku ze smlouvy o sružených službách dodávek elektřiny/plynu nebo smlouvy o dodávce elektřiny/plynu/jiné smlouvy sjednané se Správцем nebo jinou osobou ze Skupiny Bohemia Energy, a to i na elektronické kontakty Zákazníka ze strany Správce; jiných osob ze Skupiny Bohemia Energy nebo jiných spolupracujících poskytovatelů produktů a služeb.

Rozsah zpracovávaných osobních údajů: Identifikační údaje, kontaktní údaje, údaje týkající se platební historie a vyhodnocování kreditního rizika Zákazníka, údaje o spotřebě elektřiny/plynu, další osobní údaje týkající se plnění závazku ze smlouvy o sružených službách dodávek elektřiny/plynu nebo smlouvy o dodávce elektřiny/plynu.

Doba zpracování: Po dobu 3 let od ukončení závazku ze smlouvy o sružených službách dodávek elektřiny/plynu nebo smlouvy o dodávce elektřiny/plynu/jiné smlouvy sjednané se Správцем nebo jinou osobou ze Skupiny Bohemia Energy.

3. Souhlas pro zvyšování kvality poskytovaných služeb

Účel zpracování: Telefonické kontaktování, pořizování nahrávek telefonní komunikace a jejich další použití za účelem zvyšování kvality poskytovaných služeb při nabízení produktů a služeb, a provádění marketingových kampaní po dobu trvání a 3 roky po skončení závazku ze smlouvy o sružených službách dodávek elektřiny/plynu nebo smlouvy o dodávce elektřiny/plynu/jiné smlouvy sjednané se Správцем nebo jinou osobou ze Skupiny Bohemia Energy ze strany Správce; jiných osob ze Skupiny Bohemia Energy nebo jiných spolupracujících poskytovatelů produktů a služeb.

Rozsah zpracovávaných osobních údajů: Identifikační údaje, kontaktní údaje, údaje týkající se platební historie a vyhodnocování kreditního rizika Zákazníka, údaje o spotřebě elektřiny/plynu, další osobní údaje týkající se plnění závazku ze smlouvy o sružených službách dodávek elektřiny/plynu nebo smlouvy o dodávce elektřiny/plynu.

Doba zpracování: Po dobu trvání závazku ze smlouvy o sružených službách dodávek elektřiny/plynu nebo smlouvy o dodávce elektřiny/plynu/jiné smlouvy sjednané se Správцем nebo jinou osobou ze Skupiny Bohemia Energy, a 3 roky po skončení takového závazku.

4. Souhlas pro aktivní scoring

Účel zpracování: Předání osobních údajů Zákazníka týkajících se plnění jeho peněžních závazků a platební morálky ze strany Správce třetím osobám zabývajícím se ověřováním bonity, platební morálky a důvěryhodnosti Zákazníka, které nejsou provozovateli registru podle zákona o ochraně spotřebitele, a jejich další zpracování v jimi vedených databázích pro účely smluvního ověřování bonity, důvěryhodnosti a platební morálky pro další subjekty.

Rozsah zpracovávaných osobních údajů: Identifikační údaje, údaje týkající se platební historie a plnění peněžních povinností ze smlouvy o sružených službách dodávek elektřiny/plynu nebo smlouvy o dodávce elektřiny/plynu.

Doba zpracování: Po dobu trvání závazku ze smlouvy o sružených službách dodávek elektřiny/plynu nebo smlouvy o dodávce elektřiny/plynu.

5. Souhlas pro sjednání biometrickým podpisem

Pro případ, že bude se Správцем sjednána smlouva nebo činně jiné právní jednání prostřednictvím elektronického podepisovacího zařízení umožňujícího zaznamenání biometrických charakteristik podpisu, uděluji Správci výslovný souhlas se zpracováním zvláštní kategorie svých osobních údajů (citlivých osobních údajů), kterým je pořizování, zpracování a uchování biometrických údajů spojených s takovým způsobem právního jednání, a to pro níže uvedené účely a v uvedeném rozsahu:

Účel: Sjednání smlouvy o sdružených službách dodávek elektřiny/plynu nebo smlouvy o dodávce elektřiny/plynu nebo uskutečnění jiného právního jednání souvisejícího se sjednáním takové smlouvy nebo sjednáním jiné smlouvy související s podnikatelskou činností Správce; jiných osob ze Skupiny Bohemia Energy nebo jiných spolupracujících poskytovatelů produktů a služeb.

Rozsah zpracovávaných osobních údajů: rychlost, přítlak, sklon, dynamika podpisu, forma a tvar podpisu a jiné charakteristické prvky podpisu.

Doba zpracování: Po dobu 3 let od ukončení závazku ze smlouvy o sdružených službách dodávek elektřiny/plynu nebo smlouvy o dodávce elektřiny/plynu nebo 3 roky od ukončení závazku z jiné smlouvy sjednané tímto způsobem.

6. Souhlas pro pořízení kopie dokladu totožnosti

Dále udělují Správci výslovný souhlas s pořízením, zpracováním a uchováním kopie občanského průkazu, a to pro níže uvedené účely a v uvedeném rozsahu:

Účel zpracování: Identifikace Zákazníka pro sjednání smlouvy s provozovatelem distribuční soustavy, pokud provozovatel distribuční soustavy doložení kopie takového dokladu vyžaduje.

Rozsah zpracovávaných osobních údajů: Jméno, příjmení, datum narození, adresa trvalého pobytu, místo narození, datum platnosti občanského průkazu.

Doba zpracování: Po dobu trvání závazku ze smlouvy o sdružených službách dodávek elektřiny/plynu.

Doplňující informace:

Výraz „**Skupina Bohemia Energy**“ znamená obchodní korporace nebo seskupení obchodních korporací, ve vztahu ke kterým je společnost BOHEMIA ENERGY entity s. r. o., IČ: 27386732, se sídlem Na Poříčí 1046, 1047/24–26, 110 00 Praha 1 – Nové Město, mateřskou společností nebo dceřinou společností, nebo obchodní korporace nebo seskupení obchodních korporací, ve kterých vykonává rozhodující vliv stejná osoba nebo více osob jednajících ve shodě jako ve společnosti BOHEMIA ENERGY entity s. r. o., IČ: 27386732, se sídlem Na Poříčí 1046, 1047/24–26, 110 00 Praha 1 – Nové Město.

Výraz „**Skupina Bohemia Energy**“ zahrnuje mj. níže uvedené obchodní korporace: BOHEMIA ENERGY Finance s. r. o., IČ: 02779145, se sídlem Kolbenova 931/40b, 190 00 Praha 9 – Vysočany; BEplan finanční plánování s. r. o., IČ: 05779944, se sídlem Kolbenova 931/40b, 190 00 Praha 9 – Vysočany; COMFORT ENERGY s. r. o., IČ: 28393538, se sídlem Na Poříčí 1046/24, 110 00 Praha 1 – Nové Město; X Energie, s. r. o., IČ: 24817872, se sídlem Na Poříčí 1046/24, 110 00 Praha 1 – Nové Město; Europe Easy Energy a. s., IČ: 28603001, se sídlem Na Poříčí 1046/24, 110 00 Praha 1 – Nové Město; Amper Market, a. s., IČ: 24128376, se sídlem Na Poříčí 1046/24, 110 00 Praha 1 – Nové Město; Bohemia Direct Marketing a. s., IČ: 04196511, se sídlem Kolbenova 931/40b, 190 00 Praha 9 – Vysočany; TwentyOne, spol. s r. o., IČ: 24278572, se sídlem Kolbenova 931/40b, 190 00 Praha 9 – Vysočany.

Výraz „**jiný spolupracující poskytovatel produktů a služeb**“ zahrnuje např. provozovatele nebankovních registrů (REPI), jehož provozovatelem je CRIF – Registr platebních informací s. r. o., IČ: 05775809, www.repi.cz), dodavatele technologie pro fotovoltaické systémy a další subjekty.

„**Skupina Bohemia Energy**“ a „**jiní spolupracující poskytovatelé produktů a služeb**“ jsou v podrobnostech vymezeny v podmínkách zpracování osobních údajů dostupných na adrese www.3-e.cz/gdpr.

Správce předává osobní údaje dalším příjemcům i na základě jiných titulů než je souhlas. Seznam příjemců, popřípadě kategorie příjemců a podmínky předávání osobních údajů jsou uvedeny v podmínkách zpracování osobních údajů dostupných na adrese www.3-e.cz/gdpr.

Správce zpracovává Vaše osobní údaje i pro další účely, než jsou uvedeny v tomto Souhlasu, a to na základě svých oprávněných zájmů, zákonné povinnosti a za účelem splnění (uzavření) smlouvy. Oprávněnými zájmy Správce, pro které Správce zpracovává osobní údaje, jsou obhajoba právních nároků pro případ vzniku sporu po zániku závazku ze smlouvy nebo v jiných obdobných případech, včetně řízení před orgány veřejné moci, ověřování bonity a důvěryhodnosti subjektu údajů a marketingové účely. Podrobnosti o zpracování osobních údajů na základě těchto právních důvodů Správce a o účelech, pro které jsou osobní údaje zpracovávány, jsou uvedeny v podmínkách zpracování osobních údajů dostupných na adrese www.3-e.cz/gdpr.

Jaká máte v souvislosti se zpracováním osobních údajů práva?

Máte právo svůj souhlas kdykoli odvolat prostřednictvím svého uživatelského účtu na stránkách online.3-e.cz, elektronicky na e-mailové adrese info@3-e.cz, telefonicky na čísle 800 080 800, nebo písemně na výše uvedené adrese sídla Správce. Pokud tak učiníte, neznamená to, že by zpracování osobních údajů před takovým odvoláním bylo nezákonné – odvolání souhlasu nemá zpětný účinek a zpracování osobních údajů vycházející z tohoto souhlasu před jeho odvoláním jím není dotčeno.

Dále máte právo na přístup k osobním údajům, které jste Správci poskytli/a, na jejich opravu nebo výmaz, na omezení zpracování osobních údajů a právo na přenositelnost osobních údajů. Tato práva můžete uplatnit prostřednictvím svého uživatelského účtu na stránkách online.3-e.cz, elektronicky na e-mailové adrese info@3-e.cz, telefonicky na čísle 800 080 800, nebo písemně na výše uvedené adrese sídla Správce. Máte rovněž právo podat stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů nebo k jinému příslušnému dozоровému úřadu v souvislosti se zpracováním osobních údajů.

Pro komunikaci se Správcem ohledně zpracování osobních údajů můžete kontaktovat i pověřence pro ochranu osobních údajů Správce na e-mailové adrese poverenec@3-e.cz.

Co byste ještě měli ohledně zpracování osobních údajů vědět?

Osobní údaje jsou zpracovávány na základě Vašeho souhlasu uděleného v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a nejste povinná/povinen údaje Správci za výše uvedenými účely poskytnout – jejich poskytnutí je zcela dobrovolné.

V případě, že uplyne doba zpracování osobních údajů stanovená výše nebo bude odvolán tento souhlas, Správce provede výmaz osobních údajů, ledaže by měl povinnost údaje dále zpracovávat dle zvláštních právních předpisů nebo oprávněný zájem na jejich zpracování (například pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků Správce). Správce po ukončení smluvního vztahu rozsah Vašich osobních údajů, které zpracovává, vyhodnocuje a omezí na nezbytně nutnou míru s ohledem na legitimní účely jejich zpracování.

Podrobnosti o svých právech při zpracování osobních údajů naleznete v podmínkách zpracování osobních údajů dostupných na adrese www.3-e.cz/gdpr.

Zákazník svým podpisem níže potvrzuje, že dnešního dne, měsíce a roku uzavřel se společností ze Skupiny Bohemia Energy (dále jako „Dodavatel“) Smlouvu o sdružených službách dodávky elektřiny a/nebo zemního plynu (dále jako „Smlouva“) a stal se tak Zákazníkem Dodavatele pro odběrné místo/odběrná místa definovaná ve Smlouvě. Zákazník si je vědom a souhlasí, že na základě udělené Plné moci, kterou udělil současně s uzavíráním Smlouvou, Dodavatel zahájí kroky vedoucí ke změně dodavatele.

Potvrzuji, že zvolením „ANO“ výše vyjadřuji své svobodné, konkrétní a jednoznačné svolení ke zpracování mých osobních údajů a že jsem byl Správcem řádně informován o všech okolnostech zpracování osobních údajů a těmto okolnostem rozumím.

V Datum
Jméno a příjmení

Podpis Zákazníka



Europe Easy Energy a. s., Na Poříčí 1046/24, 110 00 Praha 1 – Nové Město, 110 00 Praha 1, IČ: 28603001, DIČ: CZ28603001

Tyto Všeobecné obchodní podmínky dodávky komodity (dále jen „VOP“) upravují smluvní vztahy mezi Dodavatelem, společností Europe Easy Energy a.s., IČ: 28603001, se sídlem: Na Poříčí 1046/24, 110 00 Praha 1 - Nové Město, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 15893 a Zákazníkem, vyplývající ze smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny nebo zemního plynu (dále jen „Smlouva“), jejíž jsou nedílnou součástí, a další vzájemná práva a povinnosti účastníků Smlouvy, které vyplývají ze zákona č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích, v platném znění (dále jen „energetický zákon“). Tyto VOP a smluvní vztahy ze Smlouvy se řídí i režimem zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“). Tyto VOP se vztahují také na smlouvy uzavřené mezi Dodavatelem a Zákazníkem o dodávkách elektřiny nebo zemního plynu (dále jen „Smlouva o dodávce“), tedy na smlouvy, jejichž součástí není závazek Dodavatele k distribuci elektřiny nebo zemního plynu a dalším souvisejícím službám. V takovém případě se na tento typ Smlouvy o dodávce nepoužijí ta ustanovení VOP, která upravují závazky smluvních stran ohledně distribuce elektřiny a zemního plynu a poskytování souvisejících služeb.

Povinnosti dodavatele a zákazníka Dodavatel se zavazuje dodat Zákazníkovi elektřinu nebo zemní plyn (dále jen „komodita“) ve sjednaném výkonu, množství a čase do odběrného místa, pokud tomu nebrání okolnosti vyvolané provozovatelem distribuční soustavy (dále jen „PDS“) nebo okolnosti stanovené právními předpisy, a zajistit na vlastní jméno a na vlastní účet dopravu komodity a související služby (dále jen „Sdružené služby dodávky“). Dodavatel se zavazuje převzít za Zákazníka závazek odebrat komoditu ze soustavy, tzn. převzít odpovědnost za odchylku. Zákazník je povinen zajistit si připojení odběrného místa u příslušného PDS. Zákazník je povinen zaplatit Dodavateli cenu za skutečně dodané a odebrané množství komodity v odběrném místě dle údajů odečtených příslušným PDS z měřicího zařízení (dále jen „cena komodity“) a dále cenu za distribuci komodity a ostatní regulované služby stanovenou dle aktuálně platného a účinného cenového rozhodnutí Energetického regulačního úřadu (dále jen „cena regulovaná“). Cena komodity a cena regulovaná se společně nazývají jen „cena za Sdružené služby dodávky“. K ceně za Sdružené služby dodávky se připočítává daň z elektřiny či daň z plynu, daň z přidané hodnoty a případné další daně a poplatky stanovené obecně závaznými právními předpisy. Zákazník je povinen řídit se pokyny a pravidly příslušného PDS, včetně pokynů při stavu nouze.

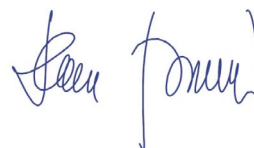
Cena, fakturace a reklamacie Cena za Sdružené služby dodávky je stanovena v ceníku Dodavatele (dále jen „Ceník“), který je zveřejněn na internetových stránkách Dodavatele www.3-e.cz. Dodavatel má právo jednostranně měnit Ceník zejména z důvodu změny nákladů na pořízení komodity či změny ceny regulované, pokud není smluvně ujednáno jinak. Změna Ceníku bude zveřejněna ve formě nového Ceníku na stránkách www.3-e.cz minimálně 30 dní před termínem účinnosti nového Ceníku a Zákazník o takové změně bude informován prostřednictvím e-mailové adresy uvedené na Smlouvě. V případě zvýšení ceny komodity má Zákazník právo od Smlouvy odstoupit, a to způsobem stanoveným v § 11a energetického zákona, který je popsán níže v těchto VOP. Fakturační období je vymezeno pravidelnými odečty měřicího zařízení v odběrném místě. V případě elektrického odběrného místa vybaveného měřením typu C se provádí vyúčtování zpravidla jedenkrát za 12 měsíců, u měření typu B a S pak jednou za kalendářní měsíc. V případě plynárenského odběrného místa vybaveného měřením typu C nebo S se provádí vyúčtování zpravidla jedenkrát za 12 měsíců, u měření typu B nebo CM se provádí vyúčtování jednou za kalendářní měsíc. Faktury vystavené ze strany Dodavatele jsou splatné do 14 dnů od data vystavení, pokud není smluvně ujednáno jinak. Veškeré platby podle Smlouvy jsou prováděny na účet Dodavatele, a to způsobem dohodnutým ve Smlouvě. Termínem úhrady se rozumí datum připsání částky na účet Dodavatele. Zákazník se zavazuje platit ve prospěch Dodavatele zálohy na cenu za Sdružené služby dodávky, a to se splatností v období od 25. dne měsíce předcházejícího měsíci uskutečnění dodávky do 5. dne měsíce uskutečnění dodávky. Měsíční záloha je stanovena v rozsahu spotřeby za předchozí srovnatelné zúčtovací období, nejvýše však v rozsahu důvodně předpokládané spotřeby na následující zúčtovací období. Výši a splatnost záloh oznámí Dodavatel Zákazníkovi formou Platebního kalendáře před začátkem odběru nebo jako nedílnou součást vyúčtovací faktury. Rozdíl mezi uhrazenými zálohami a skutečnou cenou za Sdružené služby dodávky se vyrovná na základě vyúčtovací faktury. Do faktury budou zahrnuty zaplacené zálohy za měsíce, které jsou ve faktuře vyúčtovány, s tím, že z každého takového měsíce musí být vyúčtováno více než 15 dní. V případě, že zúčtovací období je kratší než 7 měsíců a ve faktuře vznikne přeplatek, převede jej Dodavatel na mimořádnou zálohu na další zúčtovací období. Pokud ve faktuře vznikne přeplatek či nedoplatek, který nepřevyšuje částku 100 Kč, bude také převeden do následujícího zúčtovacího období (u přeplatku formou mimořádné zálohy). Zákazník má v případě zjištění chyby nebo jiné závady související s vyúčtovací fakturou, jakož i v případě zjištění jiné vady týkající se dodávky komodity dle obecně závazných právních předpisů, právo tuto vadu u Dodavatele reklamovat, a to bez zbytečného odkladu po zjištění vady osobně, písemně či telefonicky. Reklamacie nemá odkladný účinek na splatnost faktury, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Dodavatel reklamaci přešetří a výsledek oznámí písemně poštou či elektronicky Zákazníkovi ve lhůtě do 15 kalendářních dnů ode dne, kdy reklamaci obdržel. Tato lhůta neplatí pro případy, kde je nutná pro vyřešení reklamacie součinnost příslušného PDS. V případě prodloužení Zákazníka s úhradou plateb dle Smlouvy má Dodavatel právo na úroky z prodlení v souladu s § 1970 občanského zákoníku a zároveň má právo zaslat Zákazníkovi upomínku. Pokud tohoto práva Dodavatel využije a zašle v pořadí třetí upomínku doporučeně poštou, je Zákazník povinen uhradit Dodavateli náklady ve výši 200 Kč za upomínku.

Doručování Pro komunikaci smluvních stran lze použít způsob odeslání dopisu, osobní předání písemnosti, elektronickou zprávu nebo zprávu SMS. Korespondenční adresy, telefony a e-mailové adresy jsou uvedeny ve Smlouvě. Pokud není ve Smlouvě uvedena korespondenční adresa, doručují se tyto písemnosti na adresu sídla / trvalého bydliště dle Smlouvy. Pokud je na Smlouvě uveden e-mail, jsou písemnosti (jako například Platební kalendář či vyúčtovací faktura) automaticky zasílány Zákazníkovi v elektronické podobě. V případě, že si Zákazník přeje způsob doručování změnit, kontaktuje s takovým požadavkem Dodavatele.

Změny a ukončení Smlouvy Změna Smlouvy se provádí zpravidla uzavřením dodatku ke Smlouvě či jednostrannou změnou VOP či jiných smluvních podmínek ze strany Dodavatele, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou lze jednostranně vypovědět kteroukoliv smluvní stranou. Výpovědní lhůta je 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Jakákoliv smluvní strana může od Smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení Smlouvy druhou smluvní stranou, zejména při neoprávněném odběru, v případě nenaplnění předmětu Smlouvy a při prohlášení úpadku na druhou smluvní stranu. Odstoupení od Smlouvy je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně, není-li dále stanoveno jinak. Smlouva může být ukončena i dohodou smluvních stran. V případě neoprávněného odběru je Dodavatel oprávněn přerušit dodávku komodity do odběrného místa Zákazníka a tento je povinen uhradit Dodavateli veškeré náklady, které v této souvislosti Dodavateli vzniknou. Zákazník je povinen strpět omezení či přerušování dodávky komodity příslušným PDS v nezbytném rozsahu v případech stanovených obecně závaznými právními předpisy, zejména v § 25 odst. 3 písm. c) energetického zákona.

Závěrečná ustanovení Pro činnosti Dodavatele, které nejsou součástí Ceníku, zejména pak činnosti spojené se zasláním výzev, mimořádných fakturací, náklady na přerušení a znovuoobnovení dodávky, stanoví Dodavatel „Ceník rozšířených Služeb dodávky komodity“, který je pro Zákazníka závazný a je zveřejněn na stránkách www.3-e.cz. V případě rozporů mezi ujednáními ve VOP a ujednáními ve Smlouvě mají přednost ujednání Smlouvy. Ve věcech neupravených VOP a Smlouvou se postupuje dle příslušných právních předpisů. Dodavatel je oprávněn tyto VOP jednostranně v přiměřeném rozsahu měnit, a to zejména z důvodu legislativní změny, inovace poskytovaných služeb, nutnosti ošetření rizik smluvního vztahu nebo změny trhu s komoditou. Změnu VOP zveřejní Dodavatel nejméně 30 dnů před účinností změny VOP na stránkách www.3-e.cz a Zákazník o takové změně bude informován prostřednictvím e-mailové adresy uvedené na Smlouvě, spolu s poučením o právu Zákazníka od Smlouvy odstoupit. Zákazník je v takovém případě oprávněn od Smlouvy bez uvedení důvodů odstoupit, a to nejpozději 10 dnů přede dnem změny VOP. Nebude-li Zákazníkovi změna VOP oznámena ve stanovené lhůtě či nebude-li Zákazník poučen o právu od Smlouvy odstoupit, je Zákazník oprávněn odstoupit od Smlouvy ve lhůtě 3 měsíců od data změny VOP. Odstoupení je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo doručeno Dodavateli, neurčí-li Zákazník pozdější den účinnosti odstoupení, a pokud bylo toto odstoupení doručeno méně než 10 dní před koncem kalendářního měsíce, je odstoupení účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém bylo odstoupení doručeno Dodavateli. Zákazník v postavení spotřebitele má dle zákona č. 634/1992, o ochraně spotřebitele, s účinností ode dne 1. února 2016 právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu ze Smlouvy o sdružených službách dodávky elektrické energie a plynu. Své návrhy je Zákazník v postavení spotřebitele oprávněn uplatnit u Energetického regulačního úřadu (www.eru.cz), který je orgánem příslušným spotřebitelské spory v rámci své působnosti dle zákona č. 458/2000 Sb., energetický zákon, rozhodovat.

VOP nabývají účinnosti dnem 25. května 2018 a vztahují se na Smlouvy uzavřené ode dne 25. května 2018.
V Praze dne 21. května 2018.



Hana Písaříková
Místopředseda představenstva
Europe Easy Energy a. s.