

## Vysvětlení faktury

### Faktura za sdružené služby dodávky plynu

- 1) Číslo zákazníka – Odběrná místa evidujeme pod číslem zákazníka, které slouží např. k Vaší identifikaci při komunikaci s naší společností.
- 2) Číslo daňového dokladu – Slouží k účetní evidenci dokladu.
- 3) Forma úhrady – Způsob, jakým bude uhrazen přeplatek nebo nedoplatek ve vyúčtování. Přeplatky naše společnost hradí buď na bankovní účet zákazníka, nebo poštovní poukázkou typu B. Nedoplatek může zákazník hradit bankovním převodem nebo poštovní složenkou typu A ve prospěch našeho účtu 5482321001/5500. Pokud má zákazník správně nastavené svolení k inkasu ve své bance, můžeme si nedoplatek rovněž strhnout sami z bankovního účtu zákazníka.
- 4) Variabilní symbol – Variabilní symbol slouží ke správnému přiřazení platby zákazníka pod jeho zákaznický účet evidovaný u naší společnosti. Při hrazení záloh či nedoplatku prosíme o pečlivé vyplnění variabilního symbolu. Pokud zasíláte platby formou bankovního inkasa, variabilní symbol do svolení k inkasu, prosíme, neuvádějte.
- 5) Zúčtovací období – Jedná se o období, za které je vyúčtována spotřeba plynu. Výsledkem tohoto zúčtování je přeplatek nebo nedoplatek. Výsledek se odvíjí od celkové ceny za dodávku plynu a součtu zaplacených záloh, zahrnutých do vyúčtování.
- 6) Celkové množství odebraného plynu – Jedná se o celkovou spotřebu plynu za dané zúčtovací období.
- 7) Dodávka zboží a služeb - Částka udává celkovou cenu za spotřebovaný plyn. Celková cena se skládá z ceny za samotnou komoditu, dále z distribučních poplatků a poplatků za ostatní služby. Část ceny tvoří také daň z přidané hodnoty (DPH) a daň z plynu (týká se pouze firem).
- 8) Zaplacené zálohy - Součet zaplacených zálohových plateb zahrnutých do vyúčtování za dané období.
- 9) Rozdíl ke zdanění – Částka udává výsledek vyúčtování, tzn. jestli má zákazník ve zúčtovacím období přeplatek nebo nedoplatek.
- 10) 800 080 800 - Bezplatná zákaznická linka, která je v provozu v pracovní dny od 8 do 18 hodin. Na této lince nejsou žádné hlasové záznamníky, dovoláte se tedy vždy přímo operátorovi, který s Vámi ve většině případů požadavek rovnou dořeší. Pokud zavoláte mimo

pracovní dobu, budeme vás kontaktovat v následujícím pracovním dni. Můžete nám na lince také zanechat vzkaz.

- 11) Objekt – Libovolné pojmenování odběrného místa, které si zákazník sám určí při registraci smlouvy (např. byt, garáž apod.)
- 12) EIC kód – Je to specifický kód konkrétního odběrného místa, který se se změnou dodavatele nemění. Skládá se z 16 znaků. Vždy začíná znaky 27ZG...
- 13) Fakturační období – Provozovatel distribuční soustavy má povinnost rozdělovat spotřebu do jednotlivých plynárenských měsíců. Je to dáno vyhláškou č. 365/2009 Sb. v platném znění přílohy č. 7. Pokud si stavy nehlásí zákazník sám, jsou stanoveny dle příslušné legislativy "odhadem". Dalším důvodem rozdělení spotřeby na určitá období může být změna ceny plynu v průběhu roku.
- 14) Popis položky – Cena plynu se skládá z více složek. Určitá část ceny je vyjádřena cenou za 1 kWh. Dále se cena skládá z měsíčních poplatků. Tyto poplatky se rozdělují také na poplatky distribuci a dodavateli (obchodníkovi). V neposlední řadě do ceny spadá také daň z přidané hodnoty (DPH) a daň z plynu (týká se pouze firem).
- 15) Jednotková cena bez DPH (Kč) – Cena z příslušného ceníku, která se týká dané položky a fakturačního období.
- 16) Celkem bez DPH (Kč) – Vynásobením *množství a ceny za jednotku* získáte výslednou částku za každou položku.
- 17) Operátor trhu - zúčtování – OTE, a.s. (Operátor trhu s energiemi) je společnost, která dohlíží na organizaci trhu s elektřinou a plynem. Pokud měníte svého dodavatele energií, OTE je poslední instancí, která tuto změnu dodavatele schvaluje.
- 18) Daň z plynu – Daň z plynu se týká pouze firemních zákazníků. Zákazníci z řad domácností jsou od této daně osvobozeni.