

Informace o mimosoudním řešení spotřebitelských sporů

Zákazník v postavení spotřebitele má dle zákona č. 634/1992, o ochraně spotřebitele, s účinností ode dne 1. února 2016 právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu ze Smlouvy o sdružených službách dodávky elektrické energie a plynu. Své návrhy je zákazník v postavení spotřebitele oprávněn uplatnit u Energetického regulačního úřadu (www.eru.cz), který je orgánem příslušným spotřebitelské spory v rámci své působnosti dle zákona č. 458/2000 Sb., energetický zákon, rozhodovat.

za společnost Europe Easy Energy a. s.
Hana Písaříková, místopředsedkyně představenstva