

Všeobecné obchodní podmínky dodávky plynu

Tyto Všeobecné obchodní podmínky sdružených služeb dodávky plynu, vydané ve smyslu ustanovení § 273 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**obchodní zákoník**“) upravují smluvní vztahy mezi Obchodníkem, společností Europe Easy Energy a.s., IČ: 28603001, se sídlem: Praha, Nusle, Hvězdova 1716/2b, PSČ 14078, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka B 15893 a Zákazníkem, vyplývající ze Smlouvy o sdružených službách dodávky plynu oprávněnému zákazníkovi (dále jen „**Smlouva**“), jejíž jsou tyto OP přílohou a nedílnou součástí. Dále OP upravují další vzájemná práva a povinnosti účastníků Smlouvy, která vyplývají z obchodního zákoníku a zákona č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích (dále jen „**EZ**“).

1. Obecná ustanovení

1.1. Výklad některých pojmů

Pro účely VOP a Smlouvy jsou používány odborné termíny v souladu EZ a jeho prováděcími předpisy a souborovějšími cími právními předpisy; dále se pod pojmem

- a) „**Cena plynu**“ rozumí kupní cena plynu dodávaná Zákazníkovi podle Smlouvy a případných souvisejících plnění, která Dodavatel Zákazníkovi úplatně poskytuje jako součást dodání plynu,
- b) „**Ceník**“ rozumí Dodavatelem vydaný soupis Produktů, Cen plynu, Cen služeb,
- c) „**Cenový předpis**“ rozumí právní předpis, cenové rozhodnutí, výměr či jiný cenový předpis Energetického regulačního úřadu či jiného státního orgánu nebo orgánu Evropské unie, rozhodnutí soudu, rozhodce, Úřadu pro ochranu hospodářské soutěže či jiného státního orgánu nebo orgánu Evropské unie, stanovující či upravující ceny plnění poskytovaných Dodavatelem, to vše bez ohledu na to, jak je takový předpis nazýván či jak je takové rozhodnutí nazýváno,
- d) „**Distributor**“ rozumí provozovatel distribuční soustavy, na niž je připojeno Odběrné místo,
- e) „**Fakurační období**“ rozumí období mezi jednotlivými pravidelnými Odečty, sjednané ve Smlouvě nebo určené podle Smlouvy,
- f) „**Internetové stránky**“ rozumí internetové stránky Dodavatele <http://www.3-e.cz/>
- g) „**Měřicí zařízení**“ rozumí zařízení pro měření plynu odebrané Zákazníkem,
- h) „**Odečet**“ rozumí zjištění hodnot naměřených Měřicím zařízením, uskutečněné Dodavatelem, Distributorem nebo Pověřenou osobou,
- ch) „**Osobními údaji**“ údaje uvedené o Zákazníkovi a jeho odběru ve Smlouvě (resp. v jejích případných dodatcích) a historie těchto údajů, dále sídlo či bydliště Zákazníka (trvalé, popř. přechodné), jeho datum narození nebo identifikační číslo, telefonní číslo, adresa odběrného místa, výše spotřeb a jejich historie, výše plateb a jejich historie, kontaktní údaje, kontakty s Dodavatelem a jejich historie, výše pohledávek Dodavatele a datum jejich splatnosti. Souhlas uděluje správci Europe Easy Energy a.s., se sídlem Praha, Nusle, Hvězdova 1716/2b, PSČ 14078, a bere na vědomí, že správce bude osobní údaje zpracovávat přímo prostřednictvím svých zaměstnanců a dále zpracovatelů pověřených správcem a dále třetích subjektů, které budou správcem pro zpracování osobních údajů pověřeny, a to na základě smluv uzavřených podle ustanovení § 6 zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů. Seznam třetích subjektů bude uveřejněn na internetových stránkách Dodavatele a jako informace na fakturě za plyn. Zpracovávání osobních údajů bude probíhat manuálně i automaticky a rozumí se jím následující nakládání s osobními údaji ve smyslu § 4 písm. e) zákona: jejich shromažďování, ukládání na nosiče informací, úprava, aktualizace, vyhledávání, používání, předávání, uchovávání, třídění, kombinování, blokování či likvidace. Zákazník uděluje souhlas se zpracováváním svých osobních údajů po dobu trvání jeho smluvního vztahu s Dodavatelem a po dobu maximálně 12 měsíců po jeho ukončení nebo po odvolání souhlasu. Jedná se o dobrovolné poskytnutí osobních údajů. Zákazník má na základě zákona právo přístupu ke svým osobním údajům zpracovávaným správcem ve smyslu § 12 zákona, tedy na poskytnutí informace o účelu zpracování, rozsahu zpracovávaných osobních údajů a jejich zdroji, povaze zpracování a příjemci či příjemcích osobních údajů a právo na jejich opravu. Dále má v případě, že zpracování jeho osobních údajů je v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem, právo požadovat od správce nebo jím pověřeného zpracovatele vysvětlení a odstranění takto vzniklého stavu. Zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů. Zákazník má současně právo kdykoli odvolat svůj souhlas se zpracováním svých osobních údajů. Požádá-li Zákazník o informaci o zpracování svých osobních údajů, Dodavatel mu tuto informaci bez zbytečného odkladu za přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace předá.
- i) „**Pověřená osoba**“ rozumí osoba určená Dodavatelem či Distributorem k výkonu jeho práv a/nebo plnění jeho povinností podle právních předpisů, Smlouvy a těchto VOP,
- j) „**Produkt**“ rozumí systém dodávky plynu a poskytování souvisejících služeb, sjednaný ve Smlouvě nebo na základě Smlouvy a v souladu s těmito VOP, zvolený Zákazníkem z nabídky Produktů zveřejněné Dodavatelem na Internetových stránkách nebo předložené Zákazníkovi jiným vhodným způsobem,
- j) „**Služba**“ nebo „**Služby**“ rozumí plnění Dodavatele Zákazníkovi, jehož nebo jejichž cena není součástí Ceny plynu, jak je toto plnění sjednáno ve Smlouvě nebo na základě Smlouvy a v souladu s těmito VOP zvoleno Zákazníkem z nabídky Služeb zveřejněné Dodavatelem na Internetových stránkách nebo předložené Zákazníkovi jiným vhodným způsobem,
- k) „**Smlouva**“ rozumí smlouva o dodávce plynu nebo smlouva o sdružených službách dodávky plynu nebo jakákoliv jiná smlouva, kterou se Dodavatel zavázal dodávat Zákazníkovi plyn, a to současně i s případnou Službou či s případnými Službami jako dalším plněním Dodavatele, a Zákazník se zavázal odebrat plyn z plynové soustavy a případně přijímat Služby a zaplatit Dodavateli Cenu plynu a případně Cenu služeb,
- k) „**VOP**“ rozumí tyto Všeobecné obchodní podmínky dodávky plynu ve znění všech jejich změn a doplnění a každé další obchodní podmínky dodávky plynu nahrazující tyto VOP,
- m) „**Vyšší moc**“ rozumí skutečnosti, které nastaly z jiného důvodu než z důvodu porušení povinností Dodavatele, avšak Dodavateli brání nebo jej omezují v dodávkách plynu podle Smlouvy či v poskytování Služby,
- n) „**Zákaznický účet**“ rozumí suma neúčtovaných Záloh, evidovaná Dodavatelem,
- o) „**Zákazník**“ rozumí oprávněný zákazník ve smyslu ustanovení § 2 EZ jakožto účastník Smlouvy uzavřené s Dodavatelem,
- p) „**Záloha**“ rozumí platba Zákazníka na úhradu Ceny plynu a Ceny služeb, placená podle čl. VIII. 1. a násl. těchto VOP před jejich vyúčtováním,
- q) „**Zásilka**“ rozumí jakákoliv listina či jakákoliv sdělení, která jsou ve věcech podle Smlouvy nebo v souvislosti se Smlouvou zasílána jednou ze stran této Smlouvy druhé straně této Smlouvy.
- 1.2. Tyto VOP dodavatele upravují vztahy vznikající při poskytnutí dodávky plynu ze mezi Europe Easy Energy a.s. (dále jen „**Dodavatel**“) a Domácností nebo Podnikatelem (dále jen „**Zákazník**“). Dodavatel i Zákazník podpisem Smlouvy stvrzují souhlas s VOP a zavazují se plnit povinnosti z VOP pro ně vyplývající podpisem Smlouvy o sdružených službách dodávky plynu nebo Smlouvy o dodávce plynu (dále jen „**Smlouvy**“), jež jsou nedílnou součástí Smlouvy. Povinnosti mezi Zákazníkem a Distributorem tím zůstávají nedotčené. Dodavatel bude Zákazníkovi v rámci svých možností nápomocen při řešení vzniklých nejasností a problémů.
- 1.3. Kromě VOP se Dodavatel i Zákazník zavazují při plnění Smlouvy postupovat v souladu s platnými Pravidly provozování distribuční soustavy místně příslušného provozovatele distribuční soustavy, právními předpisy i technickými normami.

2. Povinnosti Dodavatele

- 2.1 Dodavatel se zavazuje dodat Zákazníkovi plyn ve sjednaném výkonu, množství a čase do odběrného místa, pokud tomu nebrání okolnosti vyvolané provozovatelem distribuční soustavy nebo okolnosti stanovené právními předpisy a pokud je pro dané odběrné místo uzavřena Smlouva o distribuci plynu s příslušným provozovatelem distribuční soustavy.
- 2.2 Dodavatel se zavazuje převzít za Zákazníka závazek odebrat plyn z plynové soustavy dle zvláštního právního předpisu, tzn. převzít odpovědnost za odchylky, pokud není ve Smlouvě sjednáno jinak. Tento závazek je Dodavatel povinen plnit pouze za předpokladu plnění závazku Zákazníka dle odst. 3.8 těchto VOP.

3. Povinnosti a práva Zákazníka

- 3.1 Zákazník se zavazuje platit Dodavateli za plyn cenu sjednanou ve Smlouvě na základě Ceníku dodavatele a i cenu za distribuci plynu a související služby předepsanou pro daný kalendářní rok příslušnými úřady.
- 3.2 Výkon, množství a časový průběh odběru plynu pro odběrné místo sjednává Zákazník s Dodavatelem ve Smlouvě v podobě rezervované kapacity. Množstvím plynu se pro účely Smlouvy rozumí skutečně odebrané množství plynu v daném období.
- 3.3 Zákazník se zavazuje udržovat své odběrné zařízení ve stavu, který odpovídá příslušným technickým normám a platným právním předpisům.
- 3.4 Při změnách instalovaných spotřebičů v rámci platného rezervovaného příkonu se Zákazník zavazuje konzultovat s příslušným provozovatelem distribuční soustavy připojování spotřebičů, u nichž lze předpokládat ovlivňování sítě v neprospěch ostatních odběratelů. Jde zejména o spotřebiče s rázovou, kolísavou či nelineární, časově proměnnou charakteristikou odběru plynu, motorů s těžkým rozběhem, kolísavým odběrem plynu nebo s částečným zapínáním. Připojení vlastního zdroje plynové je nutné vždy projednat s příslušným provozovatelem distribuční soustavy.
- 3.5 Zákazník si může zvolit libovolný produkt, pokud splňuje podmínky pro jeho přiznání uvedené v Ceníku dodavatele. Změna produktu se provede po splnění všech legislativních podmínek.
- 3.6 Zákazník si může v případě uzavřené Smlouvy zvolit sazbu distribuce za předpokladu splnění stanovených podmínek dle platného cenového rozhodnutí Energetického regulačního úřadu (dále jen „**ERÚ**“).
- 3.7 Zákazník se zavazuje nesjednávat dodávku plynu do odběrného místa od více Dodavatelů ve smyslu příslušných právních předpisů z důvodu přenesení své odpovědnosti za odchylku na Dodavatele, pokud není ve Smlouvě dohodnuto jinak.
- 3.8 Je-li Zákazníkem domácnost, slouží odběr v odběrném místě uvedeném ve Smlouvě k uspokojování pouze osobních potřeb Zákazníka a příslušníků jeho domácnosti.

4. Měření plynu

- 4.1 Způsob měření plynu a předávání naměřených údajů se řídí platným energetickým zákonem a zvláštním právním předpisem, kterým se stanoví podrobnosti měření plynu a předávání technických údajů a Pravidly provozování distribuční soustavy místně příslušného provozovatele distribuční soustavy.
- 4.2 Zákazník je povinen umožnit příslušnému provozovateli distribuční soustavy přístup k měřicímu zařízení zejména za účelem montáže nebo demontáže měřicího zařízení, provedení odečtu, údržby, výměny a kontroly měřicího zařízení.
- 4.3 Neumožní-li Zákazník opakovaně přístup k měřicímu zařízení, může mu být po předchozím písemném upozornění přerušena dodávka plynu.
- 4.4 Má-li Zákazník pochybnosti o správnosti údajů měření nebo zjistí-li závadu na měřicím zařízení, požádá písemně Dodavatele o zajištění ověření správnosti měření nebo o výměnu měřicího zařízení příslušným provozovatelem distribuční soustavy.
- 4.5 Zákazník je povinen případné porušení, poškození či ztrátu měřicího zařízení včetně zajištění proti neoprávněné manipulaci neprodleně oznámit Dodavateli.

5. Platby za plyn

- 5.1 Zákazník platí během účtovacího období Dodavateli za následující položky:
- a) platba za plyn
- b) platba za služby spojené s distribucí plynu
- c) platba daní
- 5.2 Typy a ceny produktů nabízených Dodavatelem jsou uvedené v Ceníku dodavatele. Cena plynu dodané Zákazníkovi v účtovacím období odpovídá typu sjednaného produktu, který je uveden ve Smlouvě. Její výše je v souladu s Ceníkem dodavatele, platným v době odběru plynu.
- 5.3 Smluvní strany se dohodly, že Dodavatel má právo změnit ceny svých produktů z důvodu změny nákladů na pořízení plynu. Dodavatel se zavazuje veřejně oznámit záměr změnit ceny svých produktů, a to ve lhůtě nejpozději 2 měsíce před začátkem účinnosti změny ceny. Smluvní strany se dále dohodly, že Ceník dodavatele i avízo o případných změnách budou zveřejňovány na internetových stránkách Dodavatele nebo na vyžádání Zákazníka zasílány např. poštou nebo e-mailem na adresu uvedenou Zákazníkem.
- 5.4 Pokud dojde ke změně Ceníku dodavatele v průběhu fakuračního období, Dodavatel vyúčtuje Zákazníkovi spotřebovaný plyn v poměru doby platnosti původní a nové ceny, případně dle provedeného odečtu.
- 5.5 Vzhledem k tomu, že Dodavatel a Zákazník uzavírají Smlouvu o sdružených službách dodávky plynu, platí Zákazník cenu za distribuci plynu a související služby ve výši a rozsahu dle platného cenového rozhodnutí ERÚ Dodavatel.
- 5.6 K účtováním částkám se připočítává daň z plynu, daň z přidané hodnoty v souladu s platnými právními předpisy.
- 5.7 Účtovací období je 12 měsíců. Dodávka plynu (sdružené služby dodávky plynu) se fakturuje na základě vyúčtování, které je vymezeno pravidelnými a mimořádnými odečty v souladu s článkem 4. těchto OP.
- a) Během účtovacího období
- Zákazník hradí své závazky Dodavateli formou zálohových plateb, o jejichž výši a termínu splatnosti byl informován v rámci vyúčtování za předchozí účtovací období.
- b) Po skončení účtovacího období

Distributor provede odečet stavu plynoměru u Zákazníka. Na základě získaných informací o tom, kolik plynu Zákazník skutečně odebral, Dodavatel zpracuje vyúčtování zálohových měsíčních plateb proti ceně za skutečnou spotřebu v uplynulém účtovacím období.

5.8 Zákazník platí za dodávku plynu (sdružené služby dodávky plynu) zálohy dle dohodnutého způsobu ve Smlouvě.

5.9 Zákazník je seznámen s výši záloh na následující účtovací období, s počtem záloh a s termíny splatnosti záloh na předpis splátek záloh. Předpis splátek záloh je odeslán ze strany Dodavatele společně s vyúčtováním za uplynulé účtovací období a fakturou na nedoplatek nebo samostatně před splatností záloh. Zákazník se zavazuje takto určené zálohy platit.

5.10 Pro první účtovací období si výši zálohy stanoví Zákazník sám, minimálně však ve výši součtu měsíčních plateb za plyn a stálých plateb za služby spojené s distribucí plynu srovnatelné s předchozím účtovacím obdobím.

5.11 V dalším účtovacím období se případné navýšení záloh stanovuje automaticky podle platby v předcházejícím fakturačním období s daní z plynu bez DPH, ke které je připočtena příslušná DPH, a s ohledem na skutečnosti, které ovlivní výši účtování (např. změny cen plynu nebo daňových předpisů), pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

5.12 Během účtovacího období je Dodavatel oprávněn výši záloh změnit, jestliže nastaly skutečnosti, které ovlivní výši účtování (např. změny cen plynu nebo daňových předpisů). V takovém případě lze provést změnu záloh poměrně odpovídající těmto změnám.

Zákazník je oprávněn po dohodě s Dodavatelem výši záloh změnit i v průběhu účtovacího období, jestliže nastaly skutečnosti, které ovlivní výši účtování, především v případě změny výše spotřeby.

5.13 Zaplacením plateb se rozumí připsání celé fakturované částky na účet Dodavatele.

Splatnost faktur činí 14 kalendářních dnů od data vystavení faktury.

5.14 Zaplacené zálohy jsou vypořádány ve faktuře. Rozdíl mezi celkovou vyúčtovanou částkou a zaplacenými zálohami je vyrovnán na základě vystavené faktury s tím, že nedoplatek hradí Zákazník v termínu splatnosti tak, aby byl v den splatnosti připsán na účet Dodavatele. Případné přeplatky vrátí Dodavatel Zákazníkovi v termínu splatnosti faktur, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

5.15 V bankovním styku se používají variabilní symboly uvedené na příslušné faktuře nebo na předpisu splátek záloh. Konstantní symboly budou používány dle platných bankovních pravidel.

5.16 Pokud Zákazník použije platbu s nesprávným variabilním symbolem nebo ji použije na jiný bankovní účet Dodavatele, než je uvedeno na faktuře, je Dodavatel oprávněn mu platbu vrátit jako neidentifikovatelnou a účtovat mu úrok z prodlení za opožděné placení od data splatnosti až do obdržení správně poukázané platby.

5.17 V případě, že Zákazník neplní platební povinnosti dle VOP, má Dodavatel právo zaslat mu písemné upomínky.

5.18 V případě, že Dodavatel využije svého práva a prokazatelně zasle Zákazníkovi upomínku, je Zákazník povinen zaplatit Dodavateli náklady spojené se zasláním upomínky dle předchozího odstavce ve výši až 200 Kč za upomínku.

Místem plnění pro peněžitě závazky Zákazníka je banka, u níž má Dodavatel zřízený účet, jehož číslo je uvedeno ve Smlouvě nebo na faktuře. Způsob plnění peněžitých závazků Dodavatele vůči Zákazníkovi vyplývá ze způsobu, který si Zákazník vybral jako způsob platby záloh za plyn.

5.19 V případě prodlení s plněním jakéhokoli peněžitě závazku je Zákazník povinen Dodavateli, kromě dlužné částky, zaplatit úrok z prodlení z dlužné částky ve výši stanovené předpisy práva občanského.

5.20 Při prodlení s úhradou sjednaných plateb je Obchodník oprávněn účtovat Zákazníkovi smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení, pokud se smluvní strany ve Smlouvě nedohodnou jinak. Ujednáním o smluvní pokutě ani zaplacením smluvní pokuty není dotčen ani omezen nárok Obchodníka na úrok z prodlení ani nárok na náhradu škody. Zaplacení smluvní pokuty se nedotýká nároku Dodavatele na zaplacení vzniklé škody, a to v plném rozsahu.

6. Reklamac

6.1 Zákazník má v případě zjištění chyby nebo jiné závady související s vyúčtováním dodávky plynu (sdružených služeb dodávky plynu) právo příslušnou fakturu reklamovat, a to ve lhůtě nejpozději do 30 kalendářních dnů ode dne splatnosti předmětné faktury. Reklamac nemá odkladný účinek na splatnost faktury, nedohodnou-li se smluvní strany písemně jinak.

6.2 Reklamac musí obsahovat zejména:

- identifikaci reklamujícího Zákazníka, zejména jméno, příjmení, datum narození,
- identifikační údaje ze Smlouvy,
- identifikační údaje reklamovaného dokladu, zejména datum vystavení dokladu, číslo dokladu,
- Popis reklamované skutečnosti a odůvodnění reklamac, včetně případné dokumentace,
- Podpis Zákazníka či osoby pověřené Zákazníkem,

6.3 Smluvní strana, vyzvaná k reklamaci, tuto reklamaci přešetří a výsledek šetření oznámí písemně vyzývající smluvní straně ve lhůtě do 15 kalendářních dnů ode dne, kdy reklamaci obdržela. Byla-li reklamac oprávněná, bude neprodleně provedeno vzájemné vypořádání rozdílů v platbách, a to do 30 kalendářních dnů ode dne doručení reklamac vyzvané smluvní straně, není-li právním předpisem stanoveno jinak. V případě reklamac jiných skutečností, než vyúčtování sdružených služeb, se postupuje obdobně.

7. Uzavírání a změny Smlouvy

7.1 Smlouva mezi Dodavatelem a Zákazníkem se uzavírá na základě žádosti Zákazníka o uzavření Rámcové smlouvy o sdružených dodávkách plynu nebo po předchozím jednání Dodavatele a Zákazníka.

7.2 Dodavatel zahájí dodávku plynu neprodleně po provedení všech úkonů (příslušným provozovatelem distribuční soustavy) nezbytných k zahájení dodávky, pokud Zákazník splnil všechny podmínky pro její zahájení.

7.3 Smluvní strany se dohodly, že Smlouva bude měněna nebo doplňována formou písemného oznámení druhé smluvní straně, aniž by se uzavíral písemný dodatek nebo nová Smlouva v případech, kdy:

- dochází ke změně způsobu úhrady faktur nebo záloh,
- dochází ke změně cyklu záloh,
- dochází ke změně bankovního spojení Dodavatele,
- dochází ke změně telefonního čísla nebo e-mailu,

7.4. Zákazník odvolá svůj souhlas se zpracováním svých osobních údajů,

V ostatních případech se uzavírá písemný dodatek ke stávající Smlouvě nebo nová Smlouva.

8. Zánik Smlouvy, přerušení nebo ukončení dodávky plynu

8.1 Není-li ve Smlouvě dohodnuto datum ukončení dodávky, je Smlouva sjednána na dobu neurčitou.

8.2 Smlouva uzavřená na dobu určitou zanikne uplynutím dne sjednaného ve smlouvě v případě, že Zákazník doručí Dodavateli písemnou zprávu oznamující mu vůli Zákazníka ukončit smluvní vztah k sjednanému datu a to nejpozději 1 měsíc před dnem sjednaného data ukončení smlouvy. Pokud tak Zákazník neučiní, mění se doba, na

kterou se Smlouva uzavírá, z doby určité na dobu neurčitou.

8.3 Je-li Smlouva uzavřena na dobu určitou, dochází k jejímu zániku uplynutím doby, na kterou byla sjednána.

8.4 Je-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, může ji písemně vypovědět kterákoli ze smluvních stran s výpovědní lhůtou 3 měsíce, nebude-li ve Smlouvě sjednána výpovědní lhůta jiná. Výpovědní lhůta začíná běžet dalším dnem následujícího po doručení písemné výpovědi.

8.5 Smlouva může být ukončena rovněž dohodou smluvních stran.

8.6 V případě, že změnou Ceniku dodavatele provedenou Dodavatelem bude navýšena cena produktu sjednaného ve Smlouvě, je Zákazník pro případ nesouhlasu se změnou oprávněn od Smlouvy odstoupit, a to nejpozději 30 dnů od nabytí účinnosti nového ceníku.

8.7 V případě podstatného porušení Smlouvy ze strany Zákazníka, zejména v případě, že Zákazník je v prodlení s plněním platebních povinností dle Smlouvy déle než 30 dnů nebo při porušení odst. 3.8 těchto VOP, je Dodavatel oprávněn odstoupit od Smlouvy.

8.8 Odstoupení od Smlouvy musí být učiněno písemně. Odstoupením od Smlouvy Smlouva zaniká, když projev vůle oprávněné strany odstoupit od Smlouvy je doručen druhé straně.

8.9 Zákazník se zavazuje při ukončení Smlouvy umožnit příslušnému provozovateli distribuční soustavy provést konečný odečet, popř. odebrat měřicí zařízení. Opouštění odběrného místa Zákazníkem nemá vliv na jeho povinnost platit za dodávku plynu (sdružené služby dodávky plynu) do doby ukončení Smlouvy.

8.10 Dodavatel je oprávněn ukončit nebo přerušit dodávku plynu Zákazníkovi při neoprávněném odběru plynu ve smyslu energetického zákona v odběrných místech, pro která je uzavřena Smlouva.

8.11 Dodavatel je oprávněn k omezení či přerušení dodávek plynu

- podle § 76 odst. 4 EZ,
- při omezení či přerušení dodávek plynu z důvodu Vyšší moci nebo
- při odběru plynu zařízením, které ovlivňuje kvalitu plynu v neprospěch ostatních odběratelů a Zákazník nevybavil toto zařízení dostupnými technickými prostředky k omezení těchto vlivů, nebo
- z jiného důvodu stanoveného právními předpisy.

9. Předcházení škodám

9.1 Smluvní strany se zavazují navzájem se informovat o všech skutečnostech, kterých jsou si vědomy, jež by mohly vést ke škodám a usilovat o odvrácení hrozcích škod.

9.2 Smluvní strany jsou zbaveny odpovědnosti za částečné nebo úplné neplnění povinností dány Smlouvou, a to v případech, kdy toto neplnění bylo výsledkem okolností vylučujících odpovědnost ve smyslu obecné závazných právních předpisů nebo za podmínek vyplývajících zejména z platného energetického zákona.

9.3 Je-li to možné, je Dodavatel povinen způsobem v místě obvyklým předem oznámit očekávané omezení či přerušení dodávek plynu, jakož i jejich předpokládané obnovení podle Smlouvy.

9.4 Ohlašovací povinnost Dodavateli nevzniká

- při provádění nutných provozních manipulací, při nichž omezení nebo přerušení dodávky plynu nepřekročí 20 minut, nebo
- při omezení či přerušení dodávek plynu z důvodu Neoprávněného odběru nebo
- při omezení nebo přerušení dodávek plynu z důvodu odběru plynu zařízením, které ohrožuje život, zdraví nebo majetek osob, nebo
- v případech, kdy k splnění této oznamovací povinnosti je podle zákona povinen státní orgán, Distributor nebo jiná osoba.

9.5 V případech uvedených v čl. 9. 4. VOP Zákazníkovi nevzniká právo na náhradu škody a omezení či přerušení dodávky plynu v těchto případech se nepovažuje za porušení Smlouvy Dodavatelem. To však neplatí v případech stanovených zákonem nebo v případě, pokud Dodavatel nesplnil svou ohlašovací povinnost ohlásit omezení či přerušení dodávek plynu z důvodu předem plánovaných prací podle § 25 odst. 4 písm. d) bod 6. EZ.

9.6 Zákazník je povinen nahradit Dodavateli nezbytné náklady vynaložené na přerušení a obnovení dodávky plynu, pokud k němu došlo z důvodu uvedeného v čl. 9.5 písm. c) těchto VOP nebo z důvodu porušení povinností Zákazníka.

9.7 Zákazník je povinen Dodavateli neprodleně písemně oznámit

- každou změnu svého bankovního spojení, to je bankovního účtu, z něhož hradí Zálohy, Cenu plynu a Cenu služby,
- skutečnost, že se stal plátcem daně z přidané hodnoty nebo že přestal být plátcem daně z přidané hodnoty.
- Zákazník je povinen Dodavateli neprodleně písemně oznámit každou skutečnost, která by mu bránila nebo mohla bránit plnit své peněžitě závazky vůči Dodavateli, nebo v jejímž důsledku by mohl nastat stav bráničny mu v plnění jeho peněžitých závazků vůči Dodavateli.

9.8 Zákazník není oprávněn své pohledávky podle Smlouvy či vzniklé na základě Smlouvy nebo v souvislosti se Smlouvou postoupit na jiného, a to ani jejich vložení do základního kapitálu jiné osoby, nebo k nim zřizovat zastavní právo.

9.9 Zákazník je povinen Dodavateli neprodleně písemně oznámit každou změnu, která má nebo by mohla mít vliv na dodávky plynu nebo poskytování služeb podle Smlouvy.

9.10 Zákazník je povinen, a to v případě nebezpečí z prodlení i bez předchozí písemné žádosti Dodavatele a/nebo Distributora a/nebo Pověřené osoby umožnit Dodavateli a/nebo Distributorovi a/nebo Pověřené osobě kontrolu a prověření stavu Odběrného místa, jakož i ostatních zařízení, pro jejichž provozování jsou dodávky plynu podle Smlouvy určeny nebo která mají nebo mohou mít vliv na tyto dodávky plynu či na poskytování Služeb nebo na dodávky plynu či na poskytování služeb jiným odběratelům.

9.11 Zákazník je povinen Dodavateli neprodleně písemně oznámit, že dojde či došlo ke skutečnosti, pro kterou jeho dosavadní práva a závazky podle Smlouvy přejší na jinou osobu.

9.12 Zákazník podpisem Smlouvy prohlašuje a potvrzuje, že je mu znám obsah Cenového předpisu platného ke dni uzavření Smlouvy a tedy že je mu známa výše Ceny služby, regulované Cenovým předpisem a platné ke dni uzavření Smlouvy. Zákazník se zároveň podpisem Smlouvy zavazuje zajistit si přístup k informačním zdrojům v rozsahu, který mu umožní zjistit jakoukoliv změnu Ceny služby, regulované Cenovým předpisem, a který mu tak umožní zjistit platnou výši Ceny služby, regulované Cenovým předpisem, v kterémkoliv okamžiku trvání Smlouvy.

10. Řešení sporů

10.1. Smluvní strany se zavazují, že vynaloží veškeré úsilí, aby případné spory vyplývající ze Smlouvy, byly urovnány smírnou cestou. Zavazují se, že budou postupovat tak, aby

sporná situace byla objektivně vysvětlena a za tímto účelem si poskytnou nezbytnou součinnost.

10.2. Pokud se smluvní strany písemně nedohodnou a spor spadá do výlučné kompetence ERÚ ve smyslu ustanovení § 17 odst. 5 písm. a) energetického zákona, bude spor předložen tomuto úřadu k rozhodnutí. K předložení je oprávněna kterákoli ze smluvních stran.

10.3. Nedojde-li k dohodě a vznikne-li spor, budou veškeré spory (s výjimkou sporů dle čl. 10.2. VOP) vznikající ze Smlouvy a v souvislosti s ní rozhodovány s konečnou platností u místně příslušného soudu dle sídla žalovaného.

11. Ustanovení přechodná a závěrečná

11.1. Uzavřením Smlouvy se ruší všechny dosud trávající smluvní vztahy související s dodávkou plynu do odběrných míst uvedených ve Smlouvě uzavřené mezi stejnými smluvními stranami nebo jejich právními předchůdci.

11.2. Smluvní strany se dohodly, že Dodavatel má právo VOP jednostranně měnit z důvodu legislativních změn, inovace poskytovaných služeb, nutnosti ošetření rizik smluvního vztahu nebo změn podmínek na trhu s plynem. V případě změny VOP se Dodavatel zavazuje veřejně oznámit záměr změnit Obchodní podmínky, a to ve lhůtě nejpozději 2 měsíce před začátkem účinnosti změny VOP. Nové VOP budou zveřejňovány na internetových stránkách Dodavatele, nebo na vyžádání zaslány např. poštou nebo e-mailem. Dodávka plynu (sdružené služby dodávky plynu) se ode dne účinnosti změny OP uskutečňuje v souladu s provedenou změnou VOP; nedojde-li mezi smluvními stranami k jiné dohodě. V případě, že Zákazník se změnou VOP nesouhlasí, oznámí tuto skutečnost písemně Dodavateli. Na základě tohoto oznámení se smluvní strany zavazují jednat za účelem dosažení dohody o změně. Nedojde-li k dohodě mezi smluvními stranami, je pro takový případ Zákazník oprávněn od Smlouvy odstoupit, a to nejpozději do 30 dnů od nabytí účinnosti změny VOP.

11.3. Právní vztahy smluvních stran se řídí českým právem, zejména zákonem č. 40/1964 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a obchodním zákoníkem.

11.4. Jakákoli korespondence, oznámení či jiná sdělení učiněná na základě Smlouvy se považují za řádně doručené druhé smluvní straně:

- a) je-li doručováno osobně, okamžikem potvrzení převzetí,
- b) je-li zasláno poštou, pátým pracovním dnem po odevzdání k poštovní přepravě,
- c) je-li zasláno mezinárodně uznávanou kurýrní službou, druhým pracovním dnem po odevzdání ke kurýrní přepravě,
- d) je-li zasláno faxovým přenosem, převzetím potvrzení o uskutečnění faxového přenosu (nebo jiného odpovídajícího dokladu o tom, že faxová zpráva byla adresátovi odesílatelem zaslána),

11.5. Jakoukoli korespondenci, oznámení či jiná sdělení učiněná na základě Smlouvy je možné doručovat též prostřednictvím e-mailu na elektronickou adresu uvedenou ve Smlouvě nebo jiným standardně definovaným způsobem, který si Zákazník a Dodavatel vzájemně písemně odsouhlasí.

11.6. Smlouva může být měněna a doplňována pouze písemnými dodatky podepsanými smluvními stranami, kromě případů sjednaných v odst. 7.3 těchto VOP. K návrhu dodatku jsou strany povinny vyjádřit se do 30 dnů od jeho obdržení. Po tutéž dobu je návrhem dodatku vázána strana, která jej odeslala.

11.7. Ke dni zániku Smlouvy zanikají veškerá práva a povinnosti smluvních stran z této Smlouvy vyplývající, s výjimkou těch závazků obsažených v jejích ustanoveních, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i nadále.

11.8. Zákazník uděluje v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů (zákon o ochraně osobních údajů) a o změně některých zákonů souhlas se zpracováváním jeho osobních údajů pro:

a) zaslání obchodních sdělení prostřednictvím elektronických prostředků dle zákona č. 480/2004 Sb. v platném znění,

b) účely případného vymáhání splatných pohledávek Dodavatele vůči Zákazníkovi ze Smlouvy o sdružených službách dodávky plynu, a to zejména prostřednictvím inkasních společností pověřených Dodavatelem k jednání o úhradě dluhů, podmínkách finančního narovnání a ke sjednávání splátkových kalendářů,

c) účely případného postoupení splatných pohledávek Dodavatele vůči Zákazníkovi ze Smlouvy o sdružených službách dodávky plynu třetím subjektům.

11.9. V případě rozporu mezi Smlouvou a těmito VOP mají přednost ustanovení dohodnutá ve Smlouvě.

11.10. Obchodník je oprávněn VOP měnit (novelizovat), popřípadě je nahradit novými. Se změnami (novými) VOP seznámí Obchodník Zákazníka vhodným způsobem nejmeně 2 měsíce předem dnem účinnosti změny (nových) VOP. V oznámení změny (nových) VOP může Obchodník pouze odkázat na novelizované (nové) VOP zveřejněné na webových stránkách Obchodníka. Zákazník je povinen se s novelizovanými (novými) VOP seznámit.

11.11. Neprojeví-li Zákazník alespoň 1 měsíc předem dnem účinnosti novelizovaných (nových) VOP s nimi výslovný písemný nesouhlas, stávají se novelizované (nové) VOP závazné pro další smluvní vztah. Vyjádří-li Zákazník v uvedené lhůtě svůj nesouhlas s novelizací (novými) VOP a nedohodne-li se s Obchodníkem jinak, je kterákoli smluvní strana oprávněna od Smlouvy odstoupit, nejpozději však do dne účinnosti novelizovaných (nových) VOP. Nebude-li od Smlouvy v uvedené lhůtě odstoupeno, stávají se novelizované (nové) VOP ode dne své účinnosti závazné pro další smluvní vztah.

11.12. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení Smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatné/neúčinné novým ustanovením platným/účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému ekonomickému účelu ustanovení neplatného/neúčinného. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.

VOP nabývají účinnosti dnem 01. července 2011.



V Praze
Kamil Ouška
předseda představenstva
Europe Easy Energy a.s.