

Všeobecné obchodní podmínky dodávky plynu

Tyto Všeobecné obchodní podmínky sružených služeb dodávky plynu (dále jen „VOP“) upravují smluvní vztahy mezi Dodavatelem, společností Europe Easy Energy a.s., IČ: 28603001, se sídlem: Praha, Nusle, Hvězdova 1716/2b, PSČ 140 78, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka B 15893 a Zákazníkem, vyplývající ze smlouvy o sružených službách dodávky plynu oprávněnému zákazníkovi, jejíž jsou tyto VOP přílohou a nedílnou součástí, a upravují další vzájemná práva a povinnosti účastníků smlouvy, které vyplývají ze zákona č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích, v platném znění (dále jen „EZ“). Tyto VOP a smluvní vztahy ze smlouvy se řídí režimem zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“).

Tyto VOP se vztahují také na smlouvy uzavřené mezi Dodavatelem a Zákazníkem o dodávkách plynu dle § 72 odst. 1 EZ, tedy na smlouvy, jejichž součástí není závazek Dodavatele k dopravě (distribuci) plynu a dalším souvisejícím službám. V takovém případě se na tento typ smlouvy nepoužijí ta ustanovení VOP, která upravují závazky smluvních stran ohledně dopravy (distribuce) plynu a poskytování souvisejících služeb.

1. Obecná ustanovení

1.1. Výklad některých pojmů

Pro účely VOP a Smlouvy jsou používány odborné termíny v souladu s EZ a jeho prováděcími předpisy a souvisejícími právními předpisy; dále se pod pojmem

- a) **„Cena plynu“** rozumí kupní cena plynu dodávaného Zákazníkovi podle Smlouvy a případných souvisejících plnění, která Dodavatel Zákazníkovi úplatně poskytuje jako součást dodání plynu, včetně všech daní a poplatků.
- b) **„Cenou služeb“** rozumí cenu služeb regulovaných Cenovým předpisem.
- c) **„Ceník“** rozumí Dodavatelem vydaný soupis Produktů, Ceny plynu, Cen služeb regulovaných cenovým předpisem.
- d) **„Ceník rozšířených Služeb dodávky plynu“** rozumí ceník obsahující ceny za výkony a Služby Dodavatele, které nejsou obsaženy v Ceníku a které Dodavatel v rámci svých činností pro Zákazníka vykoná na základě jeho objednávky či v důsledku porušení jeho povinností. Zákazník se s tímto Ceníkem rozšířených Služeb dodávky plynu před podpisem Smlouvy seznámí a je pro něho závazný.
- e) **„Cenový předpis“** rozumí právní předpis, cenové rozhodnutí, výměr či jiný cenový předpis Energetického regulačního úřadu či jiného státního orgánu nebo orgánu Evropské unie, rozhodnutí soudu, rozhodce, Úřadu pro ochranu hospodářské soutěže, stanovující či upravující ceny plnění poskytovaných Dodavatelem, to vše bez ohledu na to, jak je takový předpis nazýván či jak je takové rozhodnutí nazýváno.
- f) **„Distributor“** rozumí provozovatel distribuční soustavy, na níž je připojeno odběrné místo.
- g) **„Fakturační období“** rozumí období mezi jednotlivými pravidelnými Odečty, sjednané ve Smlouvě nebo určené podle Smlouvy.
- h) **„Internetové stránky“** rozumí internetové stránky Dodavatele <http://www.3-e.cz/>.
- ch) **„Měřicí zařízení“** rozumí zařízení pro měření plynu odebraného Zákazníkem.
- i) **„Odečet“** rozumí zjištění hodnot naměřených Měřicím zařízením, uskutečněné Dodavatelem, Distributorem nebo Pověřenou osobou.
- j) **„Osobními údaji“** rozumí údaje uvedené o Zákazníkovi a jeho odběru ve Smlouvě (resp. v jejích případných dodatcích) a historie těchto údajů, dále sídlo či bydliště Zákazníka (trvalé, popř. přechodné), jeho datum narození nebo identifikační číslo, telefonní číslo, adresa odběrného místa, výše spotřeb a jejich historie, výše plateb a jejich historie, kontaktní údaje, kontakty s Dodavatelem a jejich historie, výše pohledávek Dodavatele a datum jejich splatnosti.
- k) **„Pověřená osoba“** rozumí osoba určená Dodavatelem či Distributorem k výkonu jeho práv a/nebo plnění jeho povinností podle právních předpisů, Smlouvy a těchto VOP.
- l) **„Produkt“** rozumí systém dodávky plynu a poskytování souvisejících služeb, sjednaný ve Smlouvě nebo na základě Smlouvy a v souladu s tímto VOP, zvolený Zákazníkem z nabídky produktů zveřejněné Dodavatelem na Internetových stránkách nebo předložené Zákazníkovi jiným vhodným způsobem; Zákazník má právo při uzavírání Smlouvy zvolit si z nabídky produktů zveřejněné Dodavatelem ten Produkt, u něž splňuje podmínky pro přiznání příslušného Produktu stanovené Dodavatelem.
- m) **„Služba“ nebo „Služby“** rozumí plnění Dodavatele Zákazníkovi, jehož nebo jejichž cena není součástí plateb za plyn dle čl. 5 těchto VOP.
- n) **„Smlouva“** rozumí smlouva o dodávce plynu nebo smlouva o sružených službách dodávky plynu nebo jakákoliv jiná smlouva, kterou se Dodavatel zavázal dodávat Zákazníkovi plyn, a to současně i s případnou Službou či s případnými Službami jako dalším plněním Dodavatele, a Zákazník se zavázal odebrat plyn z plynové soustavy a případně přijímat Služby a zaplatit Dodavateli Cenu plynu a případně Cenu služeb.
- o) **„VOP“** rozumí tyto Všeobecné obchodní podmínky dodávky plynu ve znění všech jejich změn a doplnění a každé další obchodní podmínky dodávky plynu nahrazující tyto VOP.
- p) **„Vyšší moc“** rozumí skutečnosti, které nastaly z jiného důvodu než z důvodu porušení povinností Dodavatele, avšak Dodavateli brání nebo jej omezují v dodávkách plynu podle Smlouvy či v poskytování Služby.
- q) **„Zákaznický účet“** rozumí suma nezúčtovaných Záloh, evidovaná Dodavatelem.
- r) **„Zákazník“** rozumí oprávněný zákazník ve smyslu ustanovení § 2 EZ jakožto účastník Smlouvy uzavřené s Dodavatelem.
- s) **„Záloha“** rozumí platba Zákazníka na úhradu Ceny plynu a Ceny služeb, placená podle čl. 5.1. a násl. těchto VOP před jejich vyúčtováním.
- t) **„Zásilka“** rozumí jakákoliv listina či jakékoliv sdělení, která jsou ve věcech podle Smlouvy nebo v souvislosti se Smlouvou zasílána jednou ze stran této Smlouvy druhé straně této Smlouvy.

- 1.2. Tyto VOP Dodavatele upravují vztahy vznikající při poskytnutí dodávky plynu mezi Dodavatelem a Zákazníkem. Dodavatel i Zákazník podpisem Smlouvy stvrzují souhlas s VOP a zavazují se plnit povinnosti ze Smlouvy a z VOP pro ně vyplývající. Povinnosti mezi Zákazníkem a Distributorem tím zůstávají nedotčené. Dodavatel bude Zákazníkovi v rámci svých možností nápomocen při řešení vzniklých nejasností a problémů.
- 1.3. Kromě VOP se Dodavatel i Zákazník zavazují při plnění Smlouvy postupovat v souladu s platnými Pravidly provozování distribuční soustavy místně příslušného provozovatele distribuční soustavy, právními předpisy i technickými normami. Pravidla provozování distribuční soustavy jsou k nahlédnutí na internetových stránkách jednotlivých provozovatelů distribučních soustav.

2. Povinnosti Dodavatele

- 2.1. Dodavatel se zavazuje dodat Zákazníkovi plyn ve sjednaném výkonu, množství a čase do odběrného místa, pokud tomu nebrání okolnosti vyvolané provozovatelem distribuční soustavy nebo okolnosti stanovené právními předpisy a pokud je pro dané odběrné místo uzavřena smlouva o distribuci plynu s příslušným provozovatelem distribuční soustavy.

- 2.2. Dodavatel se zavazuje převzít za Zákazníka závazek odebrat plyn z plynové soustavy dle EZ, tzn. převzít odpovědnost za odchylky, pokud není ve Smlouvě sjednáno jinak. Tento závazek je Dodavatel povinen plnit pouze za předpokladu plnění závazku Zákazníka dle odst. 3.5 těchto VOP.
- 2.3. V případě uzavřené smlouvy o sružených službách dodávky plynu se Dodavatel zavazuje na vlastní jméno a na vlastní účet zajistit dopravu plynu a související služby do odběrného místa uvedeného ve Smlouvě.

3. Povinnosti a práva Zákazníka

- 3.1. Zákazník se zavazuje platit Dodavateli platby za spotřebovaný plyn, za distribuci plynu a související služby, vč. příslušných daní a poplatků, to vše dle platného Ceníku dodavatele (není-li dohodnuto jinak), a Cenových předpisů.
- 3.2. Výkon, množství a časový průběh odběru plynu pro odběrné místo sjednává Zákazník s Dodavatelem ve Smlouvě v podobě rezervované kapacity. Množství plynu se pro účely Smlouvy rozumí skutečně odebrané množství plynu v daném období.
- 3.3. Zákazník se zavazuje udržovat své odběrné místo ve stavu, který odpovídá příslušným technickým normám a platným právním předpisům.
- 3.4. Při změnách instalovaných spotřebičů v rámci sjednané rezervované kapacity se Zákazník zavazuje konzultovat s příslušným provozovatelem distribuční soustavy připojování spotřebičů, u nichž lze předpokládat ovlivňování sítě v neprospěch ostatních odběratelů.
- 3.5. Zákazník se zavazuje nesjednávat dodávku plynu do odběrného místa od více Dodavatelů ve smyslu příslušných právních předpisů z důvodu přenesení své odpovědnosti za odchylku na Dodavatele, pokud není ve Smlouvě dohodnuto jinak.
- 3.6. Pokud slouží odběr v odběrném místě uvedeném ve Smlouvě k uspokojování pouze osobních potřeb Zákazníka a příslušníků jeho domácnosti, považuje se Zákazník za domácnost.

4. Měření plynu

- 4.1. Způsob měření plynu a předávání naměřených údajů se řídí EZ a zvláštním právním předpisem, kterým se stanoví podrobnosti měření plynu a předávání technických údajů a Pravidly provozování distribuční soustavy místně příslušného provozovatele distribuční soustavy.
- 4.2. Zákazník je povinen umožnit příslušnému provozovateli distribuční soustavy přístup k měřicímu zařízení zejména za účelem montáže nebo demontáže měřicího zařízení, provedení odečtu, údržby, výměny a kontroly měřicího zařízení.
- 4.3. Neumožní-li Zákazník bez vážného důvodu provozovateli distribuční soustavy opakovaně přístup k měřicímu zařízení, přestože byl k umožnění přístupu za účelem provedení kontroly, odečtu, údržby, výměny či odebraní měřicího zařízení alespoň 15 dnů předem písemně nebo jiným prokazatelným způsobem vyzván, může mu být omezena nebo přerušena dodávka plynu.
- 4.4. Má-li Zákazník pochybnosti o správnosti údajů měření nebo zjistí-li závalu na měřicím zařízení, požádá písemně Dodavatele o zajištění ověření správnosti měření nebo o výměnu měřicího zařízení příslušným provozovatelem distribuční soustavy.
- 4.5. Zákazník je povinen případné porušení, poškození či ztrátu měřicího zařízení včetně zajištění proti neoprávněné manipulaci neprodleně oznámit Dodavateli.

5. Platby za plyn (Cena plynu)

- 5.1. Zákazník platí během Fakturačního období Dodavateli za následující položky:
 - a) platba za spotřebovaný plyn (viz blíže článek 5, odst. 5.2 VOP),
 - b) platba za služby spojené s distribucí plynu a systémové služby (viz blíže článek 5., odst. 5.5 VOP),
 - c) platba daní a dalších poplatků.
- 5.2. Cena plynu dodaného Zákazníkovi ve Fakturačním období odpovídá typu sjednaného Produktu. Její výše je v souladu s Ceníkem Dodavatele, platným v době odběru plynu. Pokud Zákazník přestane splňovat podmínky pro přiznání sjednaného Produktu, mění se ode dne, který určí Dodavatel v písemném oznámení, Smlouva tak, že nadále bude Cena plynu odpovídat typu toho produktu, který je Produktu původně sjednanému obsahově nejbližší a jehož podmínky pro přiznání Zákazník splňuje. Smluvní strany se mohou písemně dohodnout na změně Produktu i v jiných případech, např. pokud o to požádá Zákazník a Dodavatel shledá jeho žádost jako oprávněnou a důvodnou.
- 5.3. Smluvní strany se dohodly, že Dodavatel má právo změnit ceny svých produktů z důvodu změny nákladů na pořízení plynu. Pro tento případ se dále použijí ustanovení článku 11.2. těchto VOP. Smluvní strany se dále dohodly, že aktuální Ceník Dodavatele bude zveřejňován na Internetových stránkách Dodavatele a na vyžádání Zákazníka zaslán např. poštou nebo e-mailem na adresu uvedenou Zákazníkem.
- 5.4. Pokud dojde ke změně Ceníku Dodavatele v průběhu Fakturačního období, Dodavatel vyúčtuje Zákazníkovi spotřebovaný plyn v poměru doby platnosti původní a nové ceny, případně dle provedeného Odečtu.
- 5.5. Pokud Dodavatel a Zákazník uzavírají smlouvu o sružených službách dodávky plynu, platí Zákazník cenu za distribuci plynu a související služby ve výši a rozsahu dle platného cenového rozhodnutí ERÚ Dodavatele.
- 5.6. K účtování částkám se připočítává daň z plynu, daň z přidané hodnoty, případně další srovnatelné daně či jiné nepřímé daně a poplatky v souladu s platnými právními předpisy. Všechny daně a jiné poplatky, které se připočítávají k účtovaným částkám, jsou uvedeny v Ceníku Dodavatele, se kterým se Zákazník před podpisem Smlouvy seznámí, což stvrzuje svým podpisem.
- 5.7. Dodavatel se zavazuje vystavovat daňový doklad (také „vyúčtování“) s náležitostmi dle příslušných právních předpisů na základě dodaného Odečtu Měřicího zařízení od příslušného Distributora, a to po skončení Fakturačního období nebo při ukončení smluv-

- ního vztahu. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je den, kdy Dodavatel zjistil skutečnou spotřebu Zákazníka.
- 5.8. Fakturační období je zpravidla 12 měsíců s výjimkou prvního Fakturačního období po podpisu Smlouvy, jehož délka může být kratší.
- 5.9. V průběhu Fakturačního období je Zákazník povinen hradit za dodávku plynu (sdružených služeb dodávky plynu) vč. příslušných daní a poplatků Zálohy dle dohodnutého způsobu, cyklu a splatnosti.
- 5.10. Výše Záloh na první Fakturační období po podpisu této Smlouvy je dohodnuta ve Smlouvě. Zákazník je oprávněn navrhnout její výši, která však musí odpovídat minimálně aktuální ceně jedné dvanáctiny předpokládané roční spotřeby (u měsíčních záloh). Předpokládaná roční spotřeba se u Zákazníků, kteří mění dodavatele, stanoví na základě prokazatelně doložené roční spotřeby v posledním Fakturačním období. U nových odběrů ji stanoví Dodavatel odhadem. Výše a četnost Záloh pro každé další Fakturační období je stanovována a oznamována v platebním kalendáři (dále jen „Platební kalendář“). V návaznosti na cenové úpravy a spotřebu za poslední Fakturační období si Dodavatel vyhrazuje právo jednostranně upravovat výši nebo četnost Záloh pro následující Fakturační období. Výše zálohové platby vychází ze spotřeby za předchozí srovnatelné Fakturační období, nejvýše však v rozsahu důvodně předpokládané spotřeby plynu na následující Fakturační období. Zákazník se zavazuje takto určené Zálohy platit. Platební kalendář je Zákazníkovi doručován vždy společně s vyúčtováním a uplynulé Fakturační období a s fakturou na nedoplatek nebo samostatně před splatností Záloh. Podle Platebního kalendáře, který je vystavován na období zpravidla 12 měsíců, budou hrazeny Zálohy, jejichž splatnost bude Dodavatelem podle jeho volby stanovena na konkrétní den v období od 25. dne kalendářního měsíce předcházejícího kalendářnímu měsíci uskutečnění dodávky plynu, do 5. dne kalendářního měsíce uskutečnění dodávky plynu.
- 5.11. Dodavatel je oprávněn provádět úpravu výše Záloh nebo četnosti Záloh i v průběhu Fakturačního období, a to tehdy, pokud je výše Záloh nebo četnost Záloh zřejmě nepřiměřená velikosti odběru plynu nebo pokud dojde ke změně cen plynu, dojde-li na oběhém místě ke změně způsobu měření spotřeby či při opakovaném nedodržení smluvního způsobu placení závazků ze strany Zákazníka. Změnu výše Záloh nebo četnosti Záloh je Dodavatel povinen oznámit Zákazníkovi minimálně 14 dní před splatností první takto změněné Zálohy.
- 5.12. Zákazník je oprávněn po dohodě s Dodavatelem výši Záloh změnit i v průběhu Fakturačního období, jestliže nastaly skutečnosti, které ovlivní výši budoucího vyúčtování, především v případě změny výše spotřeby.
- 5.13. Zaplacením plateb se rozumí připsání celé fakturované částky na účet Dodavatele.
- 5.14. Zaplacené Zálohy jsou vypořádány dle stavu ke konci Fakturačního období. Do vyúčtovací faktury za Fakturační období budou zahrnuty zaplacené Zálohy, které budou ke dni zjištění stavu Měřicího zařízení (Odečtu) připsány na bankovním účtu Dodavatele. Na rozdíl mezi celkovou vyúčtovanou částkou a zaplacenými Zálohami (tj. na nedoplatek či přeplatek) je vystavena faktura se splatností 14 kalendářních dnů od data jejího vystavení s tím, že nedoplatek hraď Zákazník v termínu splatnosti tak, aby byl v den splatnosti připsán na účet Dodavatele.
- V případě, že je Fakturační období kratší než 7 měsíců, je Dodavatel oprávněn převést přeplatek do dalšího Fakturačního období. O této skutečnosti musí Zákazníka vyzkoumět. Pokud Dodavatel nevyužije svého práva převést přeplatek do dalšího Fakturačního období, vrátí tento přeplatek Zákazníkovi v termínu splatnosti faktury, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
- V případě, že přeplatek nebo nedoplatek nepřevyšuje částku 100,- Kč za celé Fakturační období, tento přeplatek nebo nedoplatek se nehradí ze strany Zákazníka, ani nevypálí ze strany Dodavatele a převádí se do dalšího Fakturačního období. O této skutečnosti není nutné Zákazníka vyzkoumět.
- V případě, že má Dodavatel vůči Zákazníkovi splatnou pohledávku, je oprávněn použít přeplatek na započtení proti této pohledávce. O této skutečnosti Zákazníka písemně vyzkoumět.
- 5.15. Všechny platby se provádějí v měně CZK, není-li dohodnuto ve Smlouvě jinak. Náklady spojené s úhradou závazků podle Smlouvy (např. bankovní poplatky, poštovní poplatky) nese každá smluvní strana sama. Ve Smlouvě lze dohodnout zejména následující způsoby placení:
- a) přímé inkaso z bankovního účtu – Zákazník u svého peněžního ústavu sjedná souhlas s inkasem ve prospěch bankovního účtu Dodavatele; Podnět k úhradě veškerých plateb realizuje Dodavatel,
- b) vlastní podnět Zákazníka – Zákazník hraď veškeré platby Dodavateli z vlastního podnětu způsobem, dle své volby, např. složením částky na účet Dodavatele, bezhotovostním převodem (jednorázový příkaz, trvalý příkaz) ze svého bankovního účtu, prostřednictvím poštovní poukázky typu A; Dodavatel není v tomto případě povinen zasílat Zákazníkovi k úhradě platby jakékoli poukázky,
- c) SIPO – Zákazník pro platby Záloh sjedná u provozovatele poštovních služeb Sdružené inkaso plateb obyvatelstva; Zákazník hraď Zálohy dle platebního dokladu SIPO, který zasílá provozovatel poštovních služeb Zákazníkovi.
- 5.16. V bankovním styku se používají variabilní symboly uvedené na příslušné faktuře nebo v Platebním kalendáři. Pokud Zákazník použije platbu s nesprávným variabilním symbolem nebo ji použije na jiný bankovní účet Dodavatele, než je uvedeno na faktuře, je Dodavatel oprávněn mu platbu vrátit jako neidentifikovatelnou a účtovat mu úrok z prodlení za opožděné placení od data splatnosti až do obdržení správně poukázané platby.
- 5.17. V případě, že Zákazník neplní platební povinnosti dle Smlouvy, má Dodavatel právo zaslat mu písemné upomínky a vymáhat dluh.
- 5.18. V případě, že Dodavatel využije svého práva a prokazatelně zašle Zákazníkovi doporučenou poštou upomínku, je Zákazník povinen zaplatit Dodavateli náklady spojené se zasíláním upomínky ve výši 200 Kč za upomínku.
- 5.19. Místem plnění pro peněžité závazky Zákazníka je banka, u níž má Dodavatel zřízený účet, jehož číslo je uvedeno ve Smlouvě nebo na faktuře. Způsob plnění peněžitých závazků Dodavatele vůči Zákazníkovi vyplývá ze způsobu, který si Zákazník ve Smlouvě vybral jako způsob platby Záloh za plyn.
- 5.20. V případě prodlení s plněním jakéhokoliv peněžitého závazku je Zákazník povinen Dodavateli, kromě dlužné částky, zaplatit úrok z prodlení z dlužné částky ve výši stanovené předpisy práva občanského.
- 5.21. Při prodlení s úhradou sjednaných plateb je Dodavatel oprávněn účtovat Zákazníkovi smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení, pokud se smluvní strany ve Smlouvě nedohodnou jinak. Ujednáním o smluvní pokutě ani zaplacením smluvní pokuty není dotčen ani omezen nárok Dodavatele na úrok z prodlení ani nárok

- na náhradu škody. Zaplacení smluvní pokuty se nedotýká nároku Dodavatele na zaplacení vzniklé škody, a to v plném rozsahu.
- 5.22. V případě prodlení Dodavatele s oznámením výsledku řádně podané reklamace Zákazníkovi ve lhůtě dle článku 6. odst. 6.3. VOP, resp. ve lhůtě prodloužené dle odst. 6.4., je Zákazník oprávněn účtovat Dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z částky uvedené na reklamované faktuře za každý den prodlení, pokud se smluvní strany ve Smlouvě nedohodnou jinak. Ujednáním o smluvní pokutě ani zaplacením smluvní pokuty není dotčen ani omezen nárok Zákazníka na úrok z prodlení ani nárok na náhradu škody. Zaplacení smluvní pokuty se nedotýká nároku Zákazníka na zaplacení vzniklé škody, a to v plném rozsahu.
- 5.23. Daňové doklady (faktury, Zálohy a ostatní platby dle Smlouvy) vystavené způsobem hromadného zpracování dat nemusí obsahovat razítko ani podpis smluvních stran.
- 6. Reklamac**
- 6.1. Zákazník má v případě zjištění chyby nebo jiné závady související s vyúčtováním dodávky plynu (sdružených služeb dodávky plynu) právo příslušnou fakturu reklamovat, a to ve lhůtě nejpozději do 30 kalendářních dnů ode dne splatnosti předmětné faktury. Reklamac nemá odkladný účinek na splatnost faktury, nedohodnou-li se smluvní strany písemně jinak. Zákazník je povinen reklamaci zaslat Dodavateli písemně poštou nebo elektronicky.
- 6.2. Reklamac musí obsahovat zejména:
- a) Identifikační údaje ze Smlouvy (jméno, příjmení, datum narození),
- b) Identifikační údaje reklamovaného dokladu, zejména datum vystavení dokladu, číslo dokladu,
- c) Popis reklamované skutečnosti a odůvodnění reklamace, včetně případné dokumentace,
- d) Podpis Zákazníka či osoby pověřené Zákazníkem.
- 6.3. Dodavatel tuto reklamaci přešetří a výsledek šetření oznámí písemně poštou či elektronicky Zákazníkovi ve lhůtě do 15 kalendářních dnů ode dne, kdy reklamaci obdržel. Byla-li reklamac oprávněná, bude neprodleně provedeno vzájemné vypořádání rozdílů v platbách, a to do 30 kalendářních dnů ode dne doručení reklamace Dodavateli, není-li právním předpisem stanoveno jinak. V případě reklamace jiných skutečností, než vyúčtování sdružených služeb, se postupuje obdobně.
- 6.4. Spočívá-li důvod reklamace vyúčtování dodávky plynu ve vyúčtování přepravy, distribuce nebo uskladňování plynu a Dodavatel ve lhůtě dle článku 6.3. reklamuje vyúčtování přepravy, distribuce nebo uskladňování plynu, lhůty podle odst. 6.3. po dobu vyřizování reklamace vyúčtování distribuce plynu neběží.
- 6.5. Je-li na základě reklamace vystaven opravný daňový doklad (opravná faktura), považuje se tento opravný daňový doklad za informaci o výsledku reklamace.
- 7. Uzavírání a změny Smlouvy**
- 7.1. Smlouva mezi Dodavatelem a Zákazníkem se uzavírá na základě žádosti Zákazníka o její uzavření nebo po předchozím jednání Dodavatele a Zákazníka.
- 7.2. Dodavatel zahájí dodávku plynu neprodleně po provedení všech úkonů (příslušným provozovatelem distribuční soustavy) nezbytných k zahájení dodávky, pokud Zákazník splnil všechny podmínky pro její zahájení, není-li ve Smlouvě sjednán jiný termín zahájení dodávky plynu.
- 7.3. Smluvní strany se dohodly, že za změnu Smlouvy, vč. změny VOP, vyžadující uzavření písemného dodatku, nové Smlouvy nebo postup dle odst. 11.2. VOP, nebude považována změna nebo doplnění účinné formou písemného oznámení druhé smluvní straně v případech, kdy:
- a) dochází ke změně způsobu úhrady faktur nebo Záloh,
- b) dochází ke změně výše nebo četnosti Záloh,
- c) dochází ke změně bankovního spojení Dodavatele,
- d) dochází ke změně bankovního spojení Zákazníka,
- e) dochází ke změně telefonního čísla nebo e-mailu, nebo webové adresy internetových stránek Dodavatele nebo Zákazníka,
- f) Zákazník odvolá svůj souhlas se zpracováním svých osobních údajů,
- g) dochází ke změně předpokládaného termínu zahájení dodávky plynu.
- Písemné oznámení se provede buď na e-mailovou adresu druhé smluvní strany, nebo poštou na adresu uvedenou druhou smluvní stranou. V ostatních případech se uzavírá písemný dodatek ke stávající Smlouvě nebo nová Smlouva nebo se postupuje podle odst. 11.2. VOP. Změny a doplnění podle odst. 7.3. písm. a) až c) či g) VOP může učinit pouze Dodavatel.
- 8. Zánik Smlouvy, přerušeni nebo ukončení dodávky plynu**
- 8.1. Je-li Smlouva uzavřena na dobu určitou, dochází k jejímu zániku uplynutím doby, na kterou byla sjednána.
- 8.2. Je-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, může ji písemně vypovědět kterákoliv ze smluvních stran s výpovědní lhůtou 3 měsíce, nebude-li ve Smlouvě sjednána výpovědní lhůta jiná. Výpověď je zasílána poštou na adresu smluvní strany uvedenou na smlouvě nebo na adresu, kterou po uzavření smlouvy sdělí smluvní strana druhé smluvní straně písemně jako novou doručovací adresu. Výpovědní lhůta začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi.
- 8.3. Smlouva může být ukončena rovněž dohodou smluvních stran.
- 8.4. Zákazník je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě porušení smluvních povinností Dodavatele. V případě nepodstatného porušení smluvních povinností Dodavatele je však Zákazník oprávněn odstoupit od Smlouvy pouze tehdy, pokud Dodavatel nesplní svoji povinnost po písemné výzvě Zákazníka ani v dodatečně poskytnuté lhůtě, která nesmí být kratší než 30 dnů. Zákazník je dále oprávněn odstoupit od smlouvy v případě stanoveném v odst. 11.2. těchto VOP.
- 8.5. V případě podstatného porušení Smlouvy ze strany Zákazníka, zejména v případě, že Zákazník je v prodlení s plněním platebních povinností dle Smlouvy déle než 30 dnů nebo při porušení odst. 3.5 těchto VOP, je Dodavatel oprávněn odstoupit od Smlouvy i bez poskytnutí dodatečné lhůty k plnění. V případě nepodstatného porušení Smlouvy ze strany Zákazníka je Dodavatel oprávněn odstoupit od Smlouvy pouze tehdy, pokud Zákazník nesplní svoji povinnost k písemné výzvě Dodavatele ani v dodatečně poskytnuté lhůtě, která nesmí být kratší než 30 dnů.
- 8.6. Odstoupení od Smlouvy musí být učiněno písemně. Odstoupení od smlouvy je zasíláno poštou na adresu smluvní strany uvedenou ve Smlouvě nebo na adresu, kterou po uzavření Smlouvy sdělí smluvní strana druhé smluvní straně písemně jako novou doručovací adresu. Odstoupením od Smlouvy Smlouva zaniká, když projev vůle oprávněné strany odstoupit od Smlouvy je doručen druhé straně.

- 8.7. Zákazník se zavazuje při ukončení Smlouvy umožnit příslušnému provozovateli distribuční soustavy provést konečný odečet, popř. odebrat Měřicí zařízení. Opuštění odběrného místa Zákazníkem nemá vliv na jeho povinnost platit za dodávku plynu (sdružené služby dodávky plynu) do doby ukončení Smlouvy.
- 8.8. Dodavatel je oprávněn ukončit nebo přerušit dodávku plynu Zákazníkovi při neoprávněném odběru plynu ve smyslu EZ v odběrných místech, pro která je uzavřena Smlouva. Zákazník bere na vědomí, že mu může být omezena nebo přerušena provozovatelem distribuční soustavy v nezbytném rozsahu dodávka plynu v případech stanovených obecně závaznými právními předpisy, zejména v případech stanovených v § 25 odst. 3 písm. c) EZ.
- 8.9. Přerušeni nebo ukončení dodávky plynu je Dodavatel oprávněn provést v kterémkoli odběrném místě nebo ve více odběrných místech Zákazníka, pro která je uzavřena Smlouva. Zákazník bere na vědomí, že přerušeni nebo ukončení dodávky plynu provede příslušný provozovatel distribuční soustavy na žádost Dodavatele a náklady na přerušeni nebo obnovu dodávky plynu uhradí Zákazník.
- 8.10. V případě, že Smlouva zanikne z důvodu odstoupení od Smlouvy, je Zákazník povinen uhradit Cenu plynu dodané a Cenu Služeb poskytnutých ke dni odstoupení od Smlouvy.
- 8.11. V případě, kdy to není v rozporu s kogentními ustanoveními obecně závazných právních předpisů, není Zákazník oprávněn jednostranným právním úkonem ukončit Smlouvu, pokud je v prodlení s jakoukoli platební povinností vůči Dodavateli.

9. Předcházení škodám

- 9.1. Smluvní strany se zavazují navzájem se informovat o všech skutečnostech, o kterých jsou si vědomy, jež by mohly vést ke škodám, a usilovat o odvrácení hrozičích škod.
- 9.2. Smluvní strany jsou zbaveny odpovědnosti za částečné nebo úplné neplnění povinností daných Smlouvou, a to v případech, kdy toto neplnění bylo výsledkem okolností vylučujících odpovědnost ve smyslu obecně závazných právních předpisů nebo za podmínek vyplývajících zejména z platného EZ.
- 9.3. Zákazník je povinen nahradit Dodavateli nezbytné náklady vynaložené na přerušeni a obnovu dodávky plynu, pokud k němu došlo z důvodu porušení smluvních či zákonických povinností Zákazníka.
- 9.4. Zákazník je povinen Dodavateli neprodleně písemně, tedy poštou či elektronicky, oznámit
- a) každou změnu svého bankovního spojení, to je bankovního účtu, z něhož hradí Zálohy, Cenu plynu a Cenu služby, jakož i změnu doručovací adresy,
- b) skutečnost, že se stal plátcem daně z přidané hodnoty nebo že přestal být plátcem daně z přidané hodnoty,
- c) každou skutečnost, která by mu bránila nebo mohla bránit plnit své peněžité závazky vůči Dodavateli, nebo v jejímž důsledku by mohl nastat stav bránící mu v plnění jeho peněžitých závazků vůči Dodavateli.
- 9.5. Zákazník není oprávněn své pohledávky podle Smlouvy či vzniklé na základě Smlouvy nebo v souvislosti se Smlouvou postoupit na jiného, a to ani jejich vložením do základního kapitálu jiné osoby, nebo k nim zřizovat zástavní právo.
- 9.6. Zákazník je povinen Dodavateli neprodleně písemně, tedy poštou či elektronicky, oznámit každou změnu, která má nebo by mohla mít vliv na dodávku plynu nebo poskytování služeb podle Smlouvy.
- 9.7. Zákazník je povinen, a to v případě nebezpečí z prodlení i bez předchozí písemné žádosti Dodavatele a/nebo Distributora a/nebo Pověřené osoby umožnit Distributorovi a/nebo Pověřené osobě kontrolu a prověření stavu odběrného místa, jakož i ostatních zařízení, pro jejichž provozování jsou dodávky plynu podle Smlouvy určeny nebo která mají nebo mohou mít vliv na tyto dodávky plynu či na poskytování Služeb nebo na dodávky plynu či na poskytování služeb jiným odběratelům.
- 9.8. Zákazník je povinen Dodavateli neprodleně písemně, tedy poštou či elektronicky, oznámit, že dojde či došlo ke skutečnosti, pro kterou jeho dosavadní práva a závazky podle Smlouvy přešly na jinou osobu.
- 9.9. Zákazník podpisem Smlouvy prohlašuje a potvrzuje, že je mu znám obsah Cenového předpisu platného ke dni uzavření Smlouvy a tedy že je mu známa výše Ceny služby, regulované Cenovým předpisem a platné ke dni uzavření Smlouvy. Zákazník se zároveň podpisem Smlouvy zavazuje zajistit si přístup k informačním zdrojům v rozsahu, který mu umožní zjistit jakoukoliv změnu Ceny služby, regulované Cenovým předpisem, a který mu tak umožní zjistit platnou výši Ceny služby, regulované Cenovým předpisem, v kterémkoliv okamžiku trvání Smlouvy.
- 9.10. Pokud Zákazník uzavře v rámci procesu změny dodavatele plynu smlouvu o sdružených službách dodávek plynu nebo smlouvu o dodávce plynu s novým dodavatelem a dodávka plynu dle smlouvy s novým dodavatelem plynu má být zahájena v době, kdy je Zákazník vázán platnou smlouvou s Dodavatelem, jedná se ze strany Zákazníka o porušení Smlouvy a Dodavatel je oprávněn účtovat Zákazníkovi za takové porušení Smlouvy smluvní pokutu ve výši stanovené Ceníkem rozšířených služeb dodávky plynu platným v době uplatnění smluvní pokuty a zveřejněném na Internetových stránkách Dodavatele. Uplatněním smluvní pokuty není dotčeno právo Dodavatele na náhradu škody.

10. Řešení sporů a ochrana osobních údajů

- 10.1. Smluvní strany se zavazují, že vynaloží veškeré úsilí, aby případné spory vyplývající ze Smlouvy, byly urovnány smírnou cestou. Zavazují se, že budou postupovat tak, aby sporná situace byla objektivně vysvětlena, a za tímto účelem si poskytnou nezbytnou součinnost.
- 10.2. Pokud se smluvní strany písemně nedohodnou a spor spadá do výlučné kompetence ERÚ ve smyslu ustanovení § 17 odst. 7 EZ, bude spor předložen tomuto úřadu k rozhodnutí. K předložení je oprávněna kterákoliv ze smluvních stran.
- 10.3. Nedojde-li k dohodě a vznikne-li spor, budou veškeré spory (s výjimkou sporů dle čl. 10.2. VOP) vznikající ze Smlouvy a v souvislosti s ní rozhodovány s konečnou platností u věcně a místně příslušného soudu.
- 10.4. Zákazník uděluje souhlas Dodavateli jako správci osobních údajů se zpracováním osobních údajů a bere na vědomí, že správce bude osobní údaje zpracovávat přímo prostřednictvím svých zaměstnanců a dále prostřednictvím třetích subjektů, které budou správcem pro zpracování osobních údajů pověřeny, a to na základě smluv uzavřených podle ustanovení § 6 zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů, v platném znění (dále jen „zákon o ochraně osobních údajů“). Zpracovávání osobních údajů bude probíhat manuálně i automaticky a rozumí se jím následující nakládání s osobními údaji ve smyslu § 4 písm. e) zákona o ochraně osobních údajů: jejich shromažďování, ukládání na nosiče informací, úprava, aktualizace, vyhledávání, používání, předávání, uchovávání, třídění, kombinování, blokování či likvidace. Zákazník uděluje souhlas se zpracováním svých osobních údajů po dobu trvání jeho smluvního vztahu s Dodavatelem a po dobu maximálně 12 měsíců po jeho ukončení nebo do odvolání souhlasu.

Jedná se o dobrovolné poskytnutí osobních údajů. Zákazník má na základě zákona o ochraně osobních údajů právo přístupu ke svým osobním údajům zpracovávaným správcem ve smyslu § 12 zákona o ochraně osobních údajů, tedy na poskytnutí informace o účelu zpracování, rozsahu zpracovávaných osobních údajů a jejich zdroji, považuje zpracování a příjemci či příjemcích osobních údajů a právo na jejich opravu. Dále má v případě, že zpracování jeho osobních údajů je v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem o ochraně osobních údajů, právo požadovat od správce nebo jím pověřeného zpracovatele vysvětlení a odstranění takto vzniklého stavu. Zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů. Zákazník má současně právo kdykoli odvolat svůj souhlas se zpracováním svých osobních údajů. Odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů Zákazníka však nebrání tomu, aby Dodavatel zpracovával osobní údaje Zákazníka i bez jeho souhlasu pro účely uvedené v ustanovení § 5 odst. 2 písm. a), b) a e) zákona o ochraně osobních údajů, tj.:

- pro dodržení právní povinnosti Dodavatele,
- pro účely plnění ze Smlouvy nebo jednání o uzavření nebo změně Smlouvy uskutečněné na návrh Zákazníka,
- pokud je to nezbytné pro ochranu práv a právem chráněných zájmů Dodavatele či jiné dotčené osoby.

Zákazník bere tímto na vědomí, že pro takto stanovené účely nevyžaduje zpracování osobních údajů Zákazníka jeho souhlas. Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, pro účely uzavření Smlouvy je však nezbytné předání jména, příjmení, data narození, adresy trvalého pobytu Zákazníka, resp. obchodní firmy, sídla a IČ Zákazníka, a adresy odběrného místa.

Požádá-li Zákazník o informaci o zpracování svých osobních údajů, Dodavatel mu tuto informaci bez zbytečného odkladu za přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace předá.

Zákazník dává tímto dle ustanovení § 13c odst. 1 písm. c) zákona č. 133/2000 Sb., o evidenci obyvatel, v platném znění, Dodavateli souhlas k využití jeho rodného čísla, a to pro účely plnění Smlouvy.

Zákazník dále uděluje v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů souhlas se zpracováním jeho osobních údajů pro:

- a) zaslání obchodních sdělení prostřednictvím elektronických prostředků dle zákona č. 480/2004 Sb., některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů, v platném znění,
- b) účely případného vymáhání splatných pohledávek Dodavatele vůči Zákazníkovi ze Smlouvy, a to zejména prostřednictvím inkasních společností pověřených Dodavatelem k jednání o úhradě dluhů, podmínkách finančního narovnání a ke sjednávání splátkových kalendářů,
- c) účely případného postoupení splatných pohledávek Dodavatele vůči Zákazníkovi ze Smlouvy třetím subjektům.

11. Ustanovení přechodná a závěrečná

- 11.1. Uzavřením Smlouvy se ruší všechny dosud trvající smluvní vztahy související s dodávkou plynu do odběrných míst uvedených ve Smlouvě uzavřené mezi stejnými smluvními stranami nebo jejich právními předchůdci.
- 11.2. Smluvní strany se dohodly, že Dodavatel má právo VOP nebo jiné smluvní podmínky dle Smlouvy, vč. Ceny plynu, v přiměřeném rozsahu jednostranně měnit (dále jen souhrnně „Změny podmínek“), a to postupem stanoveným v tomto článku. Důvodem takové Změny podmínek mohou být zejména legislativní změny, inovace poskytovaných služeb, nutnost ošetření rizik smluvního vztahu nebo změny na trhu s plynem.
- V případě Změny podmínek se Dodavatel zavazuje veřejně oznámit záměr změnit podmínky na svých Internetových stránkách, vč. oznámení obsahu Změny podmínek, a to ve lhůtě nejpozději 30 dní před začátkem účinnosti Změny podmínek, a ve stejné lhůtě oznámí Zákazníkovi Změnu podmínek zasláním, dle své volby, buď obsahu Změny podmínek, nebo pouze odkazu na své Internetové stránky, na kterých je obsah Změny podmínek uveřejněn, a to buď na e-mailovou adresu Zákazníka, nebo písemně na adresu jeho sídla či bydliště, to vše s poučením o právu Zákazníka odstoupit od Smlouvy. Zákazník je povinen se s obsahem Změny podmínek seznámit. V případě Změny podmínek je Zákazník oprávněn od Smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu ve lhůtě 10 dní před začátkem účinnosti takové Změny podmínek. Odstoupení podle tohoto odst. 11.2. VOP je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo doručeno Dodavateli, neurčí-li Zákazník pozdější den účinnosti odstoupení. Pokud Zákazník neodstoupí od Smlouvy dle předchozí věty tohoto odst. 11.2. VOP, dodávka plynu (sdružené služby dodávky plynu) se ode dne účinnosti Změny podmínek uskutečňuje v souladu s provedenou Změnou podmínek. Za oznámení Změny podmínek se nepovažuje pouhá výzva Zákazníkovi k jednání o návrhu změny VOP nebo jiných smluvních podmínek dle Smlouvy, vč. Ceny plynu. V takovém případě se postupuje podle odst. 11.7. těchto VOP. V případě, že Dodavatel ve smyslu věty druhé odst. 11.2. VOP neoznámí Zákazníkovi Změnu podmínek ve stanovené lhůtě nebo nepoučí Zákazníka o jeho právu odstoupit od Smlouvy, je Zákazník oprávněn odstoupit od Smlouvy do 3 měsíců od data Změny podmínek s účinností odstoupení k poslednímu dni kalendářního měsíce, v němž bylo odstoupení doručeno Dodavateli, a pokud bylo toto odstoupení doručeno méně než 10 dní před koncem kalendářního měsíce, je odstoupení účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém bylo odstoupení doručeno Dodavateli.
- Byla-li tato Smlouva uzavřena se Zákazníkem, mimo prostory obvyklé k podnikání Dodavatele, je Zákazník, který je spotřebitelem nebo podnikajícím fyzickou osobou, oprávněn od této Smlouvy písemně odstoupit bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce ve lhůtě do 5 dnů před zahájením dodávky plynu. Lhůta k uplatnění práva na odstoupení je zachována, pokud bylo odstoupení od Smlouvy písemně odesláno před uplynutím této lhůty.
- Byla-li tato Smlouva uzavřena se Zákazníkem, který je spotřebitelem, prostřednictvím prostředku komunikace na dálku ve smyslu § 1820 odst. 1 občanského zákoníku, má Zákazník právo odstoupit od Smlouvy bez uvedení důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne převzetí první dodávky zboží. Lhůta k uplatnění práva na odstoupení je zachována, pokud bylo odstoupení od Smlouvy písemně odesláno před uplynutím této lhůty.
- 11.3. Dodavatel poskytuje Zákazníkovi službu spočívající v pojištění asistence domácnosti (dále jen „pojištění“) v rozsahu a za podmínek stanovených ve smlouvě uzavřené se společností INTER PARTNER ASSISTANCE, S. A., jednající prostřednictvím INTER PARTNER ASSISTANCE, organizační složky se sídlem Hvězdova 1689/2a, 140 62, Praha 4, IČ: 28225619, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou oddíl A, vložka 59647 (dále jen „pojišťitel“). Zákazník je dle této smlouvy osobou pojištěnou, pojištěním je Dodavatel. (Smlouva je

v případě zájmu Zákazníka k nahlédnutí u Dodavatele). Zákazník souhlasí s tím, že pro účely plnění této smlouvy budou jeho Osobní údaje v rozsahu jméno, popřípadě jména, příjmení, adresa bydliště a rodné číslo nebo datum narození, nebylo-li rodné číslo přiděleno) předávány pojistiteli.
Ustanovení tohoto článku, 11, odst. 11.3. se týká pouze Zákazníků z řad domácností, tedy fyzických osob nepodnikajících.

- 11.4. Právní vztahy smluvních stran se řídí českým právem, zejména EZ a občanským zákoníkem.
- 11.5. Jakákoli korespondence, oznámení či jiná sdělení učiněná na základě Smlouvy se považují za řádně doručené druhé smluvní straně:
- a) je-li doručováno osobně, okamžikem potvrzení převzetí,
 - b) je-li zasíláno poštou, pátým pracovním dnem po odevzdání k poštovní přepravě,
 - c) je-li zasíláno mezinárodně uznávanou kurýrní službou, druhým pracovním dnem po odevzdání ke kurýrní přepravě,
 - d) je-li zasíláno faxovým přenosem, převzetím potvrzení o uskutečnění faxového přenosu (nebo jiného odpovídajícího dokladu o tom, že faxová zpráva byla adresátovi odesílatelem zaslána)
- 11.6. Jakoukoli korespondenci, oznámení či jiná sdělení učiněná na základě Smlouvy je možné doručovat též prostřednictvím e-mailu na elektronickou adresu uvedenou ve Smlouvě nebo jiným standardně definovaným způsobem, který si Zákazník a Dodavatel vzájemně písemně odsouhlasí. V takovém případě se považuje taková korespondence, oznámení či jiné sdělení za řádně doručené třetím pracovním dnem po odeslání.
- 11.7. Smlouva může být měněna a doplňována pouze písemnými dodatky podepsanými smluvními stranami, kromě případů sjednaných v odst. 7.3 těchto VOP nebo 11.2. těchto VOP. K návrhu dodatku jsou strany povinny vyjádřit se do 30 dnů od jeho obdržení. Po tutéž dobu je návrhem dodatku vázána strana, která jej odeslala.
- 11.8. Ke dni zániku Smlouvy zanikají veškerá práva a povinnosti smluvních stran z této Smlouvy vyplývající, s výjimkou těch závazků obsažených v jejich ustanoveních, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i nadále.
- 11.9. V případě rozporu mezi Smlouvou a těmito VOP mají přednost ustanovení dohodnutá ve Smlouvě.
- 11.10. Zákazník, který je spotřebitelem, prohlašuje, že v případě předjímaném ustanovením § 1811 odst. 2) a § 1820 odst. 1) občanského zákoníku jej Dodavatel před uzavřením Smlouvy seznámil se všemi údaji specifikovanými v těchto zákonných ustanoveních a sdělil mu všechny údaje, které tato zákonná ustanovení požadují (dále jen „sdělené údaje“). Zákazník zároveň podpisem této Smlouvy potvrzuje, že Smlouva a VOP obsahují všechny tyto údaje a tyto údaje se nezměnily oproti sděleným údajům a Smlouva včetně VOP je se sdělenými údaji v souladu.
- 11.11. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení Smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatné/neúčinné novým ustanovením platným/účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému ekonomickému účelu ustanovení neplatného/neúčinného. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.

VOP nabývají účinnosti dnem 1. 1. 2014.

V Praze dne 29. 11. 2013



Kamil Ouška
předseda představenstva
Europe Easy Energy a.s.