

Obchodní podmínky dodávky elektřiny**1. Obecná ustanovení**

- 1.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky dodavatele (dále jen „OP“) upravují vztahy vznikající při poskytnutí dodávky elektřiny ze sítí VVN, VN a NN mezi *Europe Easy Energy a.s.* (dále jen „**Dodavatel**“) a Domácností nebo Podnikatelem (dále jen „**Zákazník**“). Dodavatel i Zákazník stvrzují souhlas s VOP a zavazují se plnit povinnosti z VOP pro ně vyplývající podpisem *Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny* nebo *Smlouvy o dodávce elektřiny* („dále jen **Smlouvy**“). Povinnosti mezi Zákazníkem a distributorem uvedené v článku 4 této smlouvy tím zůstávají nedotčeny. Dodavatel bude zákazníkovi v rámci svých možností nápomocen při řešení vzniklých nejasností a problémů.
- 1.2. Není-li ve Smlouvě dohodnuto datum ukončení dodávky, je Smlouva sjednána na dobu neurčitou.
- 1.3. Kromě OP se Dodavatel i Zákazník zavazují při plnění Smlouvy postupovat v souladu platnými Pravidly provozování distribuční soustavy místně příslušného provozovatele distribuční soustavy, právními předpisy i technickými normami.

2. Povinnosti Dodavatele

- 2.1. Dodavatel se zavazuje dodat Zákazníkovi elektřinu ve sjednaném výkonu, množství a čase do odběrného místa, pokud tomu nebrání okolnosti vyvolané provozovatelem distribuční soustavy nebo okolnosti stanovené právními předpisy a pokud je pro dané odběrné místo uzavřena Smlouva o distribuci elektřiny s příslušným provozovatelem distribuční soustavy.
- 2.2. Dodavatel se zavazuje převzít za Zákazníka závazek odebrat elektřinu z elektrizační soustavy dle zvláštního právního předpisu, tzn. převzít odpovědnost za odchylky, pokud není ve Smlouvě sjednáno jinak. Tento závazek je Dodavatel povinen plnit pouze za předpokladu plnění závazku Zákazníka dle odst. 3.8 těchto OP.

3. Povinnosti a práva Zákazníka

- 3.1. Zákazník se zavazuje platit Dodavateli za elektřinu cenu sjednanou ve Smlouvě na základě Ceníku Dodavatele a i cenu za distribuci elektřiny a související služby předepsanou pro daný kalendářní rok příslušnými úřady.
- 3.2. Výkon, množství a časový průběh odběru elektřiny pro odběrné místo sjednává Zákazník s Dodavatelem ve Smlouvě v podobě rezervované kapacity, která je vyjádřena jmenovitou proudovou hodnotou hlavního jističe před elektroměrem. Množstvím elektřiny se pro účely Smlouvy rozumí skutečně odebrané množství elektřiny v daném období.
- 3.3. Zákazník se zavazuje udržovat své odběrné zařízení ve stavu, který odpovídá příslušným technickým normám a platným právním předpisům.
- 3.4. Při změnách instalovaných spotřebičů v rámci platného rezervovaného příkonu se Zákazník zavazuje konzultovat s příslušným provozovatelem distribuční soustavy připojování spotřebičů, u nichž lze předpokládat ovlivňování sítě v neprospěch ostatních odběratelů. Jde zejména o spotřebiče s rázovou, kolísavou či nelineární, časově proměnnou charakteristikou odběru elektřiny, motorů s těžkým rozběhem, kolísavým odběrem elektřiny nebo s částečným zapínáním a o svařovací přístroje. Připojení vlastního zdroje elektrické energie je

nutné vždy projednat s příslušným provozovatelem distribuční soustavy.

- 3.5. Zákazník si může zvolit libovolný produkt, pokud splňuje podmínky pro jeho přiznání uvedené v Ceníku dodavatele. Změna produktu se provede po splnění všech legislativních podmínek.
- 3.6. Zákazník si může v případě uzavřené Smlouvy zvolit sazbu distribuce za předpokladu splnění stanovených podmínek dle platného cenového rozhodnutí Energetického regulačního úřadu (dále jen „ERÚ“).
- 3.7. Zákazník se zavazuje nesjednávat dodávku elektřiny do odběrného místa od více Dodavatelů ve smyslu příslušných právních předpisů z důvodu přenesení své odpovědnosti za odchylku na Dodavatele, pokud není ve Smlouvě dohodnuto jinak.
- 3.8. Je-li Zákazníkem domácnost, slouží odběr v odběrném místě uvedeném ve Smlouvě k uspokojování pouze osobních potřeb Zákazníka a příslušníků jeho domácnosti.

4. Měření elektřiny

- 4.1. Způsob měření elektřiny a předávání naměřených údajů se řídí platným energetickým zákonem a zvláštním právním předpisem, kterým se stanoví podrobnosti měření elektřiny a předávání technických údajů a Pravidly provozování distribuční soustavy místně příslušného provozovatele distribuční soustavy.
- 4.2. Zákazník je povinen umožnit příslušnému provozovateli distribuční soustavy přístup k měřicímu zařízení zejména za účelem montáže nebo demontáže měřicího zařízení, provedení odečtu, údržby, výměny a kontroly měřicího zařízení.
- 4.3. Neumožní-li Zákazník opakovaně přístup k měřicímu zařízení, může mu být po předchozím písemném upozornění přerušena dodávka elektřiny.
- 4.4. Má-li Zákazník pochybnosti o správnosti údajů měření nebo zjistí-li závadu na měřicím zařízení, požádá písemně Dodavatele o zajištění ověření správnosti měření nebo o výměnu měřicího zařízení příslušným provozovatelem distribuční soustavy.
- 4.5. Zákazník je povinen případné porušení, poškození či ztrátu měřicího zařízení včetně zajištění proti neoprávněné manipulaci neprodleně oznámit Dodavateli.

5. Platby za elektřinu

- 5.1. Zákazník platí během zúčtovacího období Dodavateli za následující položky:
- a) platba za silovou elektřinu
 - b) platba za služby spojené s distribucí elektřiny
 - c) platba daní
- 5.2. Typy a ceny produktů nabízených Dodavatelem jsou uvedené v Ceníku dodavatele. Cena silové elektřiny dodané Zákazníkovi v účtovaném období odpovídá typu sjednaného produktu, který je uveden ve Smlouvě. Její výše je v souladu s Ceníkem dodavatele, platným v době odběru elektřiny.
- 5.3. Smluvní strany se dohodly, že Dodavatel má právo změnit ceny svých produktů z důvodu změny nákladů na pořízení

- elektřiny. Dodavatel se zavazuje veřejně oznámit záměr změnit ceny svých produktů, a to ve lhůtě nejpozději 2 měsíce před začátkem účinnosti změny ceny. Smluvní strany se dále dohodly, že Ceník dodavatele i avízo o případných změnách budou zveřejňovány na internetových stránkách Dodavatele nebo na vyžádání zaslány např. poštou nebo e-mailem na adresu uvedenou Zákazníkem.
- 5.4. Pokud dojde ke změně Ceníku dodavatele v průběhu fakturačního období, Dodavatel vyúčtuje Zákazníkovi spotřebovanou elektřinu v poměru doby platnosti původní a nové ceny, případně dle provedeného odečtu.
- 5.5. Vzhledem k tomu, že Dodavatel a Zákazník uzavírají Smlouvu o sdružených službách dodávky elektřiny, platí Zákazník cenu za distribuci elektřiny a související služby ve výši a rozsahu dle platného cenového rozhodnutí ERÚ Dodavatel.
- 5.6. K účtovaným částkám se připočítává daň z elektřiny, daň z přidané hodnoty v souladu s platnými právními předpisy.
- 5.7. Zúčtovací období je 12 měsíců. Dodávka elektřiny (sdružené služby dodávky elektřiny) se fakturuje na základě vyúčtování, které je vymezeno pravidelnými a mimořádnými odečty v souladu s článkem 4. těchto OP.
- Během zúčtovacího období
Zákazník hradí své závazky Dodavateli formou zálohových měsíčních plateb, o jejichž výši a termínu splatnosti byl informován v rámci vyúčtování za předchozí zúčtovací období.
 - Po skončení zúčtovacího období
Distributor provede odečet stavu elektroměru u Zákazníka. Na základě získaných informací o tom, kolik elektřiny Zákazník skutečně odebral, Dodavatel zpracuje vyúčtování zálohových měsíčních plateb proti ceně za skutečnou spotřebu v uplynulém zúčtovacím období.
- 5.8. Zákazník platí za dodávku elektřiny (sdružené služby dodávky elektřiny) zálohy dle dohodnutého způsobu ve Smlouvě.
- 5.9. Zákazník je seznámen s výší záloh na následující zúčtovací období, s počtem záloh a s termíny splatnosti záloh na předpisu splátek záloh. Předpis splátek záloh je odeslán ze strany Dodavatele společně s vyúčtováním za uplynulé zúčtovací období a fakturou na nedoplatek nebo samostatně před splatností záloh. Zákazník se zavazuje takto určené zálohy platit.
- 5.10. Pro první zúčtovací období si výši zálohy stanoví Zákazník sám, minimálně však ve výši součtu měsíčních plateb za silovou elektřinu a stálých plateb za služby spojené s distribucí elektřiny srovnatelné s předchozím zúčtovacím obdobím.
- 5.11. V dalším zúčtovacím období se případné navýšení záloh stanovuje automaticky podle platby v předcházejícím fakturačním období s daní z elektřiny bez DPH, ke které je připočtena příslušná DPH, a s ohledem na skutečnosti, které ovlivní výši zúčtování (např. změny cen elektřiny nebo daňových předpisů), pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
- 5.12. Během zúčtovacího období je Dodavatel oprávněn výši záloh změnit, jestliže nastaly skutečnosti, které ovlivní výši zúčtování (např. změny cen elektřiny nebo daňových předpisů). V takovém případě lze provést změnu záloh poměrně odpovídající těmto změnám.
- 5.13. Zákazník je oprávněn po dohodě s Dodavatelem výši záloh změnit i v průběhu zúčtovacího období, jestliže nastaly skutečnosti, které ovlivní výši zúčtování, především v případě změny výše spotřeby.
- 5.14. Zaplacením plateb se rozumí připsání celé fakturované částky na účet Dodavatele.
- 5.15. Splatnost faktur činí 14 kalendářních dnů od data vystavení faktury.
- 5.16. Zaplacené zálohy jsou vypořádány ve faktuře. Rozdíl mezi celkovou vyúčtovanou částkou a zaplacenými zálohami je vyrovnán na základě vystavené faktury s tím, že nedoplatek hradí Zákazník v termínu splatnosti tak, aby byl v den splatnosti připsán na účet Dodavatele. Případné přeplatky vrátí Dodavatel Zákazníkovi v termínu splatnosti faktur, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
- 5.17. V bankovním styku se používají variabilní symboly uvedené na příslušné faktuře nebo na předpisu splátek záloh. Konstantní symboly budou používány dle platných bankovních pravidel.
- 5.18. Pokud Zákazník poukáže platbu s nesprávným variabilním symbolem nebo ji poukáže na jiný bankovní účet Dodavatele, než je uvedeno na faktuře, je Dodavatel oprávněn mu platbu vrátit jako neidentifikovatelnou a účtovat mu úrok z prodlení za opožděné placení od data splatnosti až do obdržení správně poukázané platby.
- 5.19. Při prodlení s úhradou sjednaných plateb je Dodavatel oprávněn účtovat Zákazníkovi smluvní úrok z prodlení ve výši 2% z dlužné částky denně.
- 5.20. V případě, že Zákazník neplní platební povinnosti dle OP, má Dodavatel právo zaslat mu písemné upomínky.
- 5.21. V případě, že Dodavatel využije svého práva a prokazatelně zašle Zákazníkovi upomínku, je Zákazník povinen zaplatit Dodavateli náklady spojené se zasláním upomínky dle předchozího odstavce ve výši až 200 Kč za upomínku.
- 5.22. Místem plnění pro peněžitě závazky Zákazníka je banka, u níž má Dodavatel zřízený účet, jehož číslo je uvedeno ve Smlouvě nebo na faktuře. Způsob plnění peněžitých závazků Dodavatele vůči Zákazníkovi vyplývá ze způsobu, který si Zákazník vybral jako způsob platby záloh za elektřinu.

6. Reklamac

- 6.1. Zákazník má v případě zjištění chyby nebo jiné závady související s vyúčtováním dodávky elektřiny (sdružených služeb dodávky elektřiny) právo příslušnou fakturu reklamovat, a to ve lhůtě nejpozději do 30 kalendářních dnů ode dne splatnosti předmětné faktury. Reklamac nemá odkladný účinek na splatnost faktury, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

7. Uzavírání a změny Smlouvy

- 7.1. Smlouva mezi Dodavatelem a Zákazníkem se uzavírá na základě žádosti Zákazníka o uzavření Rámcové smlouvy o sdružených dodávkách elektřiny nebo po předchozím jednání Dodavatele a Zákazníka.
- 7.2. Dodavatel zahájí dodávku elektřiny neprodleně po provedení všech úkonů (příslušným provozovatelem distribuční soustavy) nezbytných k zahájení dodávky, pokud Zákazník splnil všechny podmínky pro její zahájení.
- 7.3. Smluvní strany se dohodly, že Smlouva bude měněna nebo doplňována formou písemného oznámení druhé smluvní straně, aniž by se uzavíral písemný dodatek nebo nová Smlouva v případech, kdy:
- dochází ke změně způsobu úhrady faktur nebo záloh,
 - dochází ke změně cyklu záloh,
 - dochází ke změně bankovního spojení Dodavatele,
 - dochází ke změně telefonního čísla, čísla faxu nebo e-mailu,
 - Zákazník odvolá svůj souhlas se zpracováním svých osobních údajů,

V ostatních případech se uzavírá písemný dodatek ke stávající Smlouvě nebo nová Smlouva.

8. Zánik Smlouvy, přerušení nebo ukončení dodávky elektřiny

- 8.1. Je-li Smlouva uzavřena na dobu určitou, dochází k jejímu zániku uplynutím doby, na kterou byla sjednána.
- 8.2. Je-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, může ji písemně vypovědět kterákoli ze smluvních stran s výpovědní lhůtou 3 měsíce, nebude-li ve Smlouvě sjednána výpovědní lhůta jiná. Výpovědní lhůta začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi.
- 8.3. Smlouva může být ukončena rovněž dohodou smluvních stran.
- 8.4. V případě, že změnou Ceníku dodavatele provedenou Dodavatelem bude navýšena cena produktu sjednaného ve Smlouvě, je Zákazník pro případ nesouhlasu se změnou oprávněn od Smlouvy odstoupit, a to nejpozději 30 dnů od nabytí účinnosti nového ceníku.
- 8.5. V případě podstatného porušení Smlouvy ze strany Zákazníka, zejména v případě, že Zákazník je v prodlení s plněním platebních povinností dle Smlouvy déle než 30 dnů nebo při porušení odst. 3.8 těchto OP, je Dodavatel oprávněn odstoupit od Smlouvy.
- 8.6. Odstoupení od Smlouvy musí být učiněno písemně. Odstoupením od Smlouvy Smlouva zaniká, když projev vůle oprávněné strany odstoupit od Smlouvy je doručen druhé straně.
- 8.7. Zákazník má povinnost při ukončení Smlouvy umožnit příslušnému provozovateli distribuční soustavy provést konečný odečet, popř. odebrat měřicí zařízení. Opuštění odběrného místa Zákazníkem nemá vliv na jeho povinnost platit za dodávku elektřiny (sdružené služby dodávky

elektřiny) do doby ukončení Smlouvy.

- 8.8. Dodavatel je oprávněn ukončit nebo přerušit dodávku elektřiny Zákazníkovi při neoprávněném odběru elektřiny ve smyslu energetického zákona v odběrných místech, pro která je uzavřena Smlouva.

9. Předcházení škodám

- 9.1. Smluvní strany se zavazují navzájem se informovat o všech skutečnostech, kterých jsou si vědomy, jež by mohly vést ke škodám a usilovat o odvrácení hrozících škod.
- 9.2. Smluvní strany jsou zbaveny odpovědnosti za částečné nebo úplné neplnění povinností daných Smlouvou, a to v případech, kdy toto neplnění bylo výsledkem okolností vylučujících odpovědnost ve smyslu obecně závazných právních předpisů nebo za podmínek vyplývajících zejména z platného energetického zákona.

10. Ustanovení přechodná a závěrečná

- 10.1. Uzavřením Smlouvy se ruší všechny dosud trvající smluvní vztahy související s dodávkou elektřiny do odběrných míst uvedených ve Smlouvě uzavřené mezi stejnými smluvními stranami nebo jejich právními předchůdci.
- 10.2. Smluvní strany se dohodly, že Dodavatel má právo OP jednostranně měnit z důvodu legislativních změn, inovace poskytovaných služeb, nutnosti ošetření rizik smluvního vztahu nebo změn podmínek na trhu s elektřinou. V případě změny OP se Dodavatel zavazuje veřejně oznámit záměr změnit smluvní podmínky, a to ve lhůtě nejpozději 2 měsíce před začátkem účinnosti změny OP. Nové OP budou zveřejňovány na internetových stránkách Dodavatele, nebo na vyžádání zasílány např. poštou nebo e-mailem. Dodávka elektřiny (sdružené služby dodávky elektřiny) se ode dne účinnosti změny OP uskutečňuje v souladu s provedenou změnou OP, nedojde-li mezi smluvními stranami k jiné dohodě. V případě, že Zákazník se změnou OP nesouhlasí, oznámí tuto skutečnost písemně Dodavateli. Na základě tohoto oznámení se smluvní strany zavazují jednat za účelem dosažení dohody o změně. Nedojde-li k dohodě mezi smluvními stranami, je pro takový případ Zákazník oprávněn od Smlouvy odstoupit, a to nejpozději do 30 dnů od nabytí účinnosti změny OP.
- 10.3. Právní vztahy smluvních stran se řídí českým právem, zejména občanským zákoníkem č. 40/1964 Sb. ve znění pozdějších předpisů a obchodním zákoníkem č. 513/1991 Sb. ve znění pozdějších předpisů.
- 10.4. Pro všechna doručování se sjednává analogický postup ve smyslu § 46 – 50 občanského soudního řádu, zejména se sjednává nevratitelná právní domněnka doručení pro případ, nebyla-li některá ze stran zastížena na adrese sjednané ve Smlouvě.
- 10.5. Jakákoli korespondence, oznámení či jiná sdělení učiněná na základě Smlouvy se považují za řádně doručené druhé smluvní straně:
- je-li doručováno osobně, okamžikem potvrzení převzetí,
 - je-li zasíláno poštou, pátým pracovním dnem po odevzdání k poštovní přepravě,
 - je-li zasíláno mezinárodně uznávanou kurýrní službou, druhým pracovním dnem po odevzdání ke kurýrní

přepřevě,

- d) je-li zasíláno faxovým přenosem, převzetím potvrzení o uskutečnění faxového přenosu (nebo jiného odpovídajícího dokladu o tom, že faxová zpráva byla adresátovi odesílatelem zaslána),

10.6. Jakoukoli korespondenci, oznámení či jiná sdělení učiněná na základě Smlouvy je možné doručovat též prostřednictvím e-mailu na elektronickou adresu uvedenou ve Smlouvě nebo jiným standardně definovaným způsobem, který si Zákazník a Dodavatel vzájemně písemně odsouhlasí.

10.7. Smlouva může být měněna a doplňována pouze písemnými dodatky podepsanými smluvními stranami, kromě případů sjednaných v odst. 7.3 těchto OP. K návrhu dodatku jsou strany povinny vyjádřit se do 30 dnů od jeho obdržení. Po tutéž dobu je návrhem dodatku vázána strana, která jej odeslala.

10.8. Ke dni zániku Smlouvy zanikají veškerá práva a povinnosti smluvních stran z této Smlouvy vyplývající, s výjimkou těch závazků obsažených v jejich ustanoveních, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i nadále.

10.9. Zákazník uděluje v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. ve znění pozdějších předpisů (zákon o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, dále jen „zákon“) souhlas se zpracováváním jeho osobních údajů pro:

- a) zasílání obchodních sdělení prostřednictvím elektronických prostředků dle zákona č. 480/2004 Sb. v platném znění,
- b) účely případného vymáhání splatných pohledávek Dodavatele vůči Zákazníkovi ze Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny, a to zejména prostřednictvím inkasních společností pověřených Dodavatelem k jednání o úhradě dluhů, podmínkách finančního narovnání a ke sjednávání splátkových kalendářů,
- c) účely případného postoupení splatných pohledávek Dodavatele vůči Zákazníkovi ze Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny třetím subjektům.

Osobními údaji se rozumí údaje uvedené o Zákazníkovi a jeho odběru ve Smlouvě (resp. v jejich případných dodatcích) a historie těchto údajů, dále sídlo či bydliště Zákazníka (trvalé, popř. přechodné), jeho datum narození nebo identifikační číslo, věk, pohlaví, bankovní spojení, telefonní číslo, adresa odběrného místa, výše spotřeb a jejich historie, výše plateb a jejich historie, kontaktní údaje, kontakty s Dodavatelem a jejich historie, výše pohledávek Dodavatele a datum jejich splatnosti. Souhlas uděluje správci Europe Easy Energy a.s., se sídlem Nám.14.října 1307/2, 150 00 Praha 5, a bere na vědomí, že správce bude osobní údaje zpracovávat přímo prostřednictvím svých zaměstnanců a dále zpracovatelů pověřených správcem a dále třetích subjektů, které budou správcem pro zpracování osobních údajů pověřeny, a to na základě smluv uzavřených podle ustanovení § 6 zákona č.

101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů. Seznam třetích subjektů bude uveřejněn na internetových stránkách Dodavatele a jako informace na faktuře za elektřinu. Zpracovávání osobních údajů bude probíhat manuálně i automaticky a rozumí se jím následující nakládání s osobními údaji ve smyslu § 4 písm. e) zákona: jejich shromažďování, ukládání na nosiče informací, úprava, aktualizace, vyhledávání, používání, předávání, uchovávání, třídění, kombinování, blokování či likvidace. Zákazník uděluje souhlas se zpracováváním svých osobních údajů po dobu trvání jeho smluvního vztahu s Dodavatelem a po dobu maximálně 12 měsíců po jeho ukončení nebo po odvolání souhlasu.

Jedná se o dobrovolné poskytnutí osobních údajů. Zákazník má na základě zákona právo přístupu ke svým osobním údajům zpracovávaným správcem ve smyslu § 12 zákona, tedy na poskytnutí informace o účelu zpracování, rozsahu zpracovávání osobních údajů a jejich zdroji, povaze zpracování a příjemci či příjemcích osobních údajů a právo na jejich opravu. Dále má v případě, že zpracování jeho osobních údajů je v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem, právo požadovat od správce nebo jím pověřeného zpracovatele vysvětlení a odstranění takto vzniklého stavu. Zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů. Zákazník má současně právo kdykoli odvolat svůj souhlas se zpracováním svých osobních údajů. Požádá-li Zákazník o informaci o zpracování svých osobních údajů, Dodavatel mu tuto informaci bez zbytečného odkladu za přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace předá.

10.10. V případě rozporu mezi Smlouvou a těmito OP mají přednost ustanovení dohodnutá ve Smlouvě.

10.11. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení Smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatné/neúčinné novým ustanovením platným/účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému ekonomickému účelu ustanovení neplatného /neúčinného. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.

OP nabývají účinnosti dnem 1. srpna 2010.

V Praze
Kamil Ouška
předseda představenstva
Europe Easy Energy, a.s.

